

BRANCHE SERVICES-COURRIER-COLIS

BILAN SOCIAL 2016



LA POSTE

Le bilan social 2016

en chiffres

	1. EMPLOI	
3	1.1 Effectifs	
11	1.2 Travailleurs extérieurs	
12	1.3 Embauches	
13	1.4 Départs	
16	1.5 Promotions	
17	1.6 Personnes handicapées	
19	1.7 Absentéisme	
	2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES	
23	2.1 Montant des rémunérations	
24	2.2 Charges accessoires	
	3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE	
25	3.1 Accidents de travail et de trajet	
26	3.2 Maladies professionnelles	
26	3.3 Médecine du travail de La Poste	
27	3.4 Comités d'Hygiène et de Sécurité	
27	3.5 Dépenses en matière de sécurité	
	4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	
28	4.1 Durée et aménagement du temps de travail	
28	4.2 Organisation et contenu du travail	
	5. FORMATION	
29	5.1 Formation professionnelle	
30	5.2 Congés formation	
30	5.3 Alternance	
	6. RELATIONS PROFESSIONNELLES	
31	6.1 Représentants du personnel	
33	6.2 Information et communication	
	7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE	
35	7.1 Action sociale	

1. EMPLOI

1.1 - Effectifs

1.1.1 - Effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	8 464	8 382	8 335
Cadres (classe III)	12 829	12 820	12 801
Maîtrise et exécution (classes II et I)	131 171	126 229	125 693
TOTAL	152 464	147 431	146 829

Variation annuelle en %

	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	-1,0%	-0,6%
Cadres (classe III)	-0,1%	-0,1%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	-3,8%	-0,4%
TOTAL	-3,3%	-0,4%

REPARTITION PAR SEXE ET STATUT

	2014			2015			2016		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	23 219	5 817	40 305	22 133	5 572	39 696	20 892	6 962	39 615
Hommes	41 087	7 649	34 387	37 958	7 670	34 402	34 737	9 611	35 012
Ensemble	64 306	13 466	74 692	60 091	13 242	74 098	55 629	16 573	74 627
Total		152 464			147 431			146 829	
Permanents		138 998			134 189			130 256	

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2014			2015			2016		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	15%	4%	26%	15%	4%	27%	14%	5%	27%
Hommes	27%	5%	23%	26%	5%	23%	24%	7%	24%
Ensemble	42%	9%	49%	41%	9%	50%	38%	11%	51%
Total		100%			100%			100%	
Permanents		91%			91%			89%	

Variation annuelle en %

	2015			2016		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	-5%	-4%	-2%	-6%	25%	0%
Hommes	-8%	0%	0%	-8%	25%	2%
Ensemble	-7%	-2%	-1%	-7%	25%	1%
Total		-3%			0%	
Permanents		-3%			-3%	

1.1.2 - Effectif permanent

Il s'agit des agents à temps plein présents du 1er janvier au 31 décembre

	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	7 187	7 029	6 858
Cadres (classe III)	10 637	10 260	9 846
Maîtrise et exécution (classes II et I)	98 590	94 426	89 376
TOTAL	116 414	111 715	106 080

Variation annuelle en %

	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	-2%
Cadres (classe III)	-4%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	-5%
TOTAL	-5%

1.1.3 - Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre

En personnes physiques

	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	124	133	177
Cadres (classe III)	520	680	985
Maîtrise et exécution (classes II et I)	12 822	12 429	15 411
TOTAL	13 466	13 242	16 573

En %

	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	0,9%	1,0%	1,1%
Cadres (classe III)	3,9%	5,1%	5,9%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	95,2%	93,9%	93,0%
TOTAL	100%	100%	100%

1.1.4 - Effectif mensuel moyen

En équivalent agents années (moyenne sur 12 mois de l'effectif total mesuré à la fin de chaque mois).

	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	7 988	7 923	7 771
Cadres (classe III)	12 013	11 824	11 595
Maîtrise et exécution (classes II et I)	120 796	115 652	112 217
TOTAL	140 797	135 399	131 583

REPARTITION PAR STATUT ET CONTRAT

	2016		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	4 001	127	3 642
Cadres (classe III)	7 672	749	3 174
Maîtrise et exécution (classes II et I)	41 404	9 832	60 981
TOTAL PAR STATUT	53 077	10 708	67 798
TOTAL		131 583	

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2016		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	7,5%	1,2%	5,4%
Cadres (classe III)	14,5%	7,0%	4,7%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	78,0%	91,8%	89,9%
TOTAL	100%	100%	100%
TOTAL PAR STATUT	40%	8%	52%

1.1.5 - Répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	3 248	3 259	3 271
	Hommes	5 216	5 123	5 064
	Ensemble	8 464	8 382	8 335
Cadres (classe III)	Femmes	4 981	5 089	5 216
	Hommes	7 848	7 731	7 585
	Ensemble	12 829	12 820	12 801
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	61 112	59 053	58 982
	Hommes	70 059	67 176	66 711
	Ensemble	131 171	126 229	125 693
TOTAL	Femmes	69 341	67 401	67 469
	Hommes	83 123	80 030	79 360
	Ensemble	152 464	147 431	146 829

En % par Classe

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	38%	39%	39%
	Hommes	62%	61%	61%
	Ensemble	100%	100%	100%
Cadres (classe III)	Femmes	39%	40%	41%
	Hommes	61%	60%	59%
	Ensemble	100%	100%	100%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	47%	47%	47%
	Hommes	53%	53%	53%
	Ensemble	100%	100%	100%
TOTAL	Femmes	45%	46%	46%
	Hommes	55%	54%	54%
	Ensemble	100%	100%	100%

REPARTITION PAR DAE (Domaine Activité Enrichi)

En personnes physiques

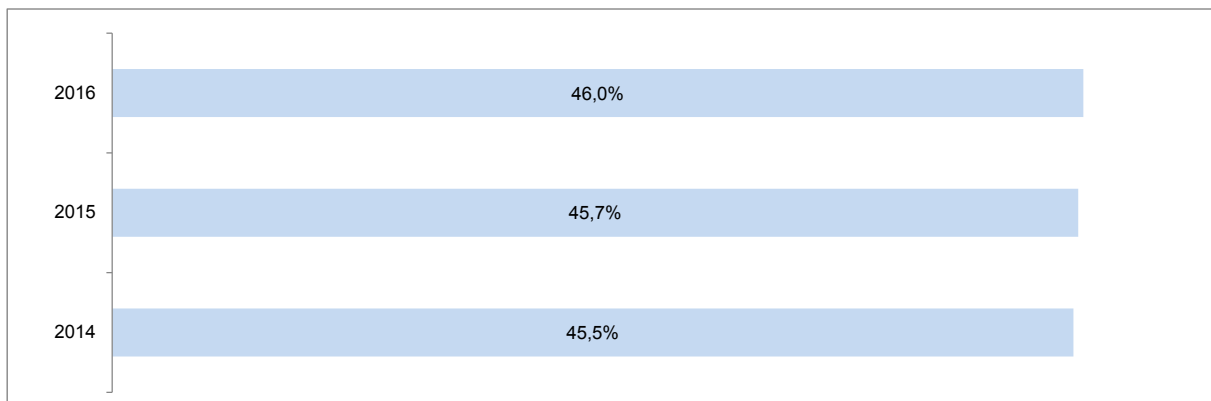
		2016			
		Cadres supérieurs (classe IV)	Cadres (Classe III)	Maîtrise et exécution (classes II et I)	TOTAL
Colis	Femmes	217	193	1 275	1 685
	Hommes	362	377	3 237	3 976
	Ensemble	579	570	4 512	5 661
Commercial	Femmes	251	558	98	907
	Hommes	248	464	37	749
	Ensemble	499	1 022	135	1 656
Distribution	Femmes	447	2 047	42 461	44 955
	Hommes	694	3 150	45 124	48 968
	Ensemble	1 141	5 197	87 585	93 923
Structures	Femmes	2 165	1 912	2 651	6 728
	Hommes	3 267	2 243	1 861	7 371
	Ensemble	5 432	4 155	4 512	14 099
Tri	Femmes	192	506	12 497	13 195
	Hommes	492	1 351	16 452	18 295
	Ensemble	684	1 857	28 949	31 490
TOTAL	Femmes	3 272	5 216	58 982	67 470
	Hommes	5 063	7 585	66 711	79 359
	Ensemble	8 335	12 801	125 693	146 829

En %

		2016			
		Cadres supérieurs (classe IV)	Cadres (Classe III)	Maîtrise et exécution (classes II et I)	TOTAL
Colis	Femmes	2,6%	1,5%	1,0%	1,1%
	Hommes	4,3%	2,9%	2,6%	2,7%
	Ensemble	6,9%	4,5%	3,6%	3,9%
% par classe du DAE		10%	10%	80%	100%
Commercial	Femmes	3,0%	4,4%	0,1%	0,6%
	Hommes	3,0%	3,6%	0,0%	0,5%
	Ensemble	6,0%	8,0%	0,1%	1,1%
% par classe du DAE		30%	62%	8%	100%
Distribution	Femmes	5,4%	16,0%	33,8%	30,6%
	Hommes	8,3%	24,6%	35,9%	33,4%
	Ensemble	13,7%	40,6%	69,7%	64,0%
% par classe du DAE		1%	6%	93%	100%
Structures	Femmes	26,0%	14,9%	2,1%	4,6%
	Hommes	39,2%	17,5%	1,5%	5,0%
	Ensemble	65,2%	32,5%	3,6%	9,6%
% par classe du DAE		39%	29%	32%	100%
Tri	Femmes	2,3%	4,0%	9,9%	9,0%
	Hommes	5,9%	10,6%	13,1%	12,5%
	Ensemble	8,2%	14,5%	23,0%	21,4%
% par classe du DAE		2%	6%	92%	100%
TOTAL	Femmes	39,3%	40,7%	46,9%	46,0%
	Hommes	60,7%	59,3%	53,1%	54,0%
	Ensemble	100,0%	100,0%	100,0%	100,0%
% par classe du DAE		6%	9%	86%	100%

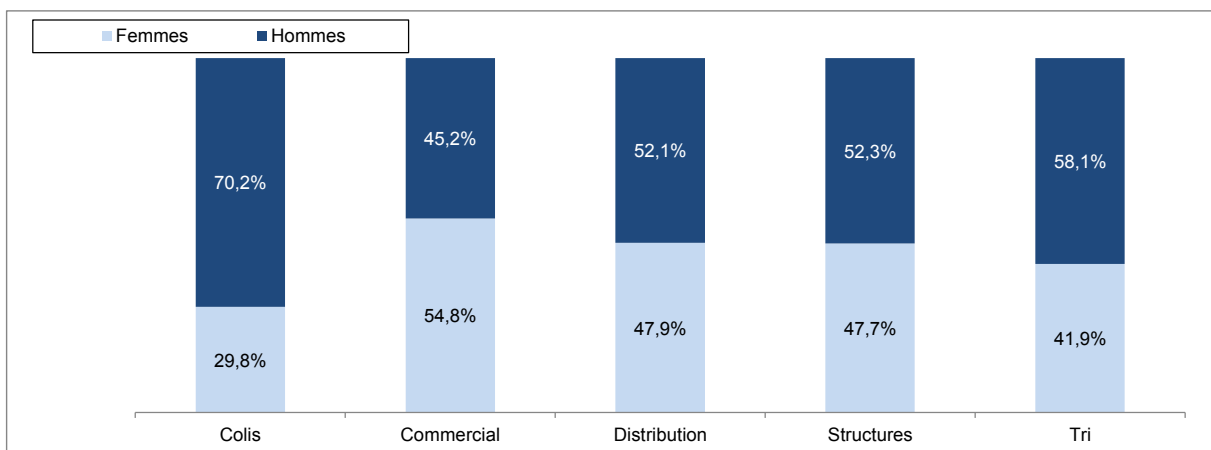
1.1.5 bis - Taux de féminisation de l'effectif total au 31 décembre

EVOLUTION GLOBALE (en %)



EVOLUTION PAR DAE (en %)

	2014	2015	2016
Colis	30,1%	30,0%	29,8%
Commercial	57,3%	55,2%	54,8%
Distribution	47,5%	47,8%	47,9%
Structures	46,2%	46,9%	47,7%
Tri	41,6%	41,6%	41,9%

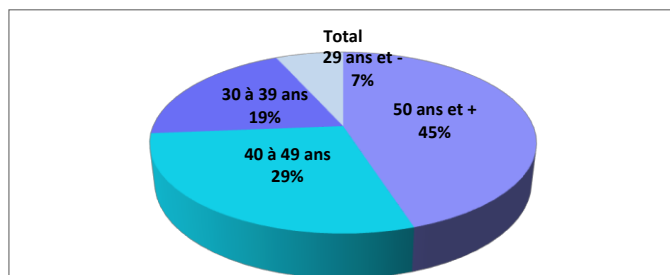
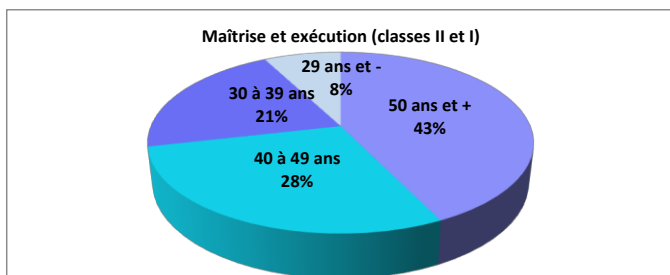
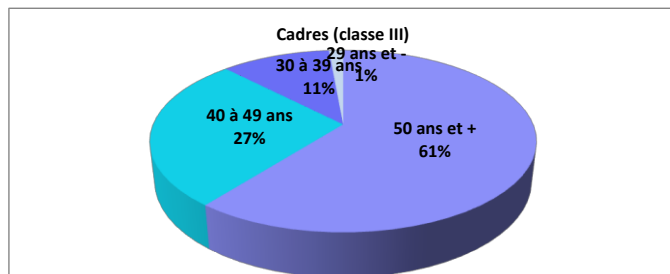
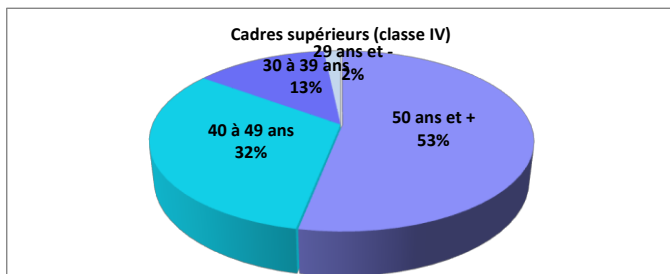


1.1.6 - Répartition par âge de l'effectif au 31 décembre

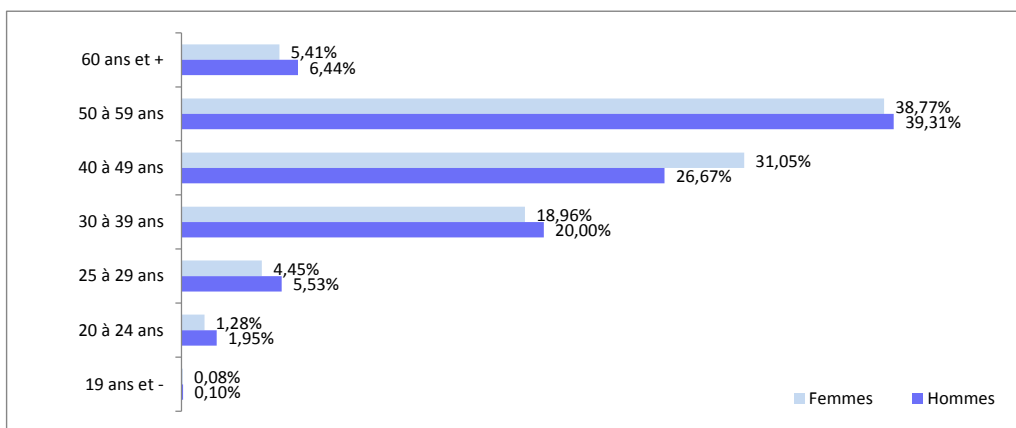
En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	60 ans et +	552	631	761
	50 à 59 ans	3 507	3 605	3 572
	40 à 49 ans	2 717	2 652	2 601
	30 à 39 ans	1 337	1 182	1 087
	25 à 29 ans	212	170	131
	20 à 24 ans	15	9	6
TOTAL	19 ans et -	8 340	8 249	8 158
Cadres (classe III)	60 ans et +	740	943	1 042
	50 à 59 ans	6 598	6 451	6 122
	40 à 49 ans	3 327	3 231	3 195
	30 à 39 ans	1 426	1 332	1 290
	25 à 29 ans	183	167	151
	20 à 24 ans	35	16	16
TOTAL	19 ans et -	12 309	12 140	11 816
Maîtrise et exécution (classes II et I)	60 ans et +	4 471	5 178	5 966
	50 à 59 ans	44 128	42 755	41 183
	40 à 49 ans	34 228	32 879	31 592
	30 à 39 ans	25 785	24 240	23 045
	25 à 29 ans	7 252	6 526	6 268
	20 à 24 ans	2 396	2 138	2 112
TOTAL	19 ans et -	118 349	113 800	110 282
TOTAL	60 ans et +	5 763	6 752	7 769
	50 à 59 ans	54 233	52 811	50 877
	40 à 49 ans	40 272	38 762	37 388
	30 à 39 ans	28 548	26 754	25 422
	25 à 29 ans	7 647	6 863	6 550
	20 à 24 ans	2 446	2 163	2 134
TOTAL	19 ans et -	89	84	116
TOTAL		138 998	134 189	130 256



PYRAMIDE DES AGES PAR SEXE (en %)



AGE MOYEN

	2014	2015	2016
Femmes	45,5	46,0	46,4
Hommes	45,9	46,2	46,3
Ensemble	45,7	46,1	46,3

REPARTITION PAR DAE

2016						
Fonctionnaires et salariés CDI	TOTAL	Colis	Commercial	Distribution	Structures	Tri
60 ans et +	7 769	184	78	3 547	1 349	2 611
50 à 59 ans	50 877	1 376	514	28 779	6 499	13 709
40 à 49 ans	37 388	1 762	609	23 309	3 832	7 876
30 à 39 ans	25 422	1 311	369	18 102	1 697	3 943
25 à 29 ans	6 550	229	72	5 434	208	607
20 à 24 ans	2 134	109	11	1 622	35	357
19 ans et -	116	11		48	1	56
TOTAL	130 256	4 982	1 653	80 841	13 621	29 159

En % dans la DAE

2016						
Fonctionnaires et salariés CDI	Colis	Commercial	Distribution	Structures	Tri	
60 ans et +	4%	5%	4%	10%	9%	
50 à 59 ans	28%	31%	36%	48%	47%	
40 à 49 ans	35%	37%	29%	28%	27%	
30 à 39 ans	26%	22%	22%	12%	14%	
25 à 29 ans	5%	4%	7%	2%	2%	
20 à 24 ans	2%	1%	2%	0%	1%	
19 ans et -	0%	0%	0%	0%	0%	
TOTAL	100%	100%	100%	100%	100%	

En % de l'effectif total

2016						
Fonctionnaires et salariés CDI	TOTAL	Colis	Commercial	Distribution	Structures	Tri
50 ans et +	45%	1%	0%	25%	6%	13%
40 à 49 ans	29%	1%	0%	18%	3%	6%
30 à 39 ans	20%	1%	0%	14%	1%	3%
29 ans et -	7%	0%	0%	5%	0%	1%
TOTAL	100%	4%	1%	62%	10%	22%

En % dans la tranche d'âges

2016						
Fonctionnaires et salariés CDI	TOTAL	Colis	Commercial	Distribution	Structures	Tri
50 ans et +	100%	3%	1%	55%	13%	28%
40 à 49 ans	100%	5%	2%	62%	10%	21%
30 à 39 ans	100%	5%	1%	71%	7%	16%
29 ans et -	100%	4%	1%	81%	3%	12%

1.1.7 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon l'ancienneté

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	40 ans et +	198	219	231
	30 à 39 ans	2504	2615	2551
	20 à 29 ans	1506	1522	1645
	10 à 19 ans	2324	2409	2454
	5 à 9 ans	991	834	672
	≤ à 4 ans	817	650	605
TOTAL		8340	8 249	8 158
Cadres (classe III)	40 ans et +	322	455	445
	30 à 39 ans	5289	5 160	4 782
	20 à 29 ans	3124	3 119	3 185
	10 à 19 ans	2753	2 686	2 700
	5 à 9 ans	512	392	362
	≤ à 4 ans	309	328	342
TOTAL		12309	12 140	11 816
Maîtrise et exécution (classes II et I)	40 ans et +	896	1 189	1 328
	30 à 39 ans	22324	21 197	19 003
	20 à 29 ans	25384	25 640	26 684
	10 à 19 ans	48644	46 566	44 244
	5 à 9 ans	12553	11 073	10 877
	≤ à 4 ans	8548	8 135	8 146
TOTAL		118349	113 800	110 282
TOTAL	40 ans et +	1416	1 863	2 004
	30 à 39 ans	30117	28 972	26 336
	20 à 29 ans	30014	30 281	31 514
	10 à 19 ans	53721	51 661	49 398
	5 à 9 ans	14056	12 299	11 911
	≤ à 4 ans	9674	9 113	9 093
TOTAL		138998	134 189	130 256

En %

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	30 ans et +	32%	34%	34%
	20 à 29 ans	18%	18%	20%
	10 à 19 ans	28%	29%	30%
	≤ à 9 ans	22%	18%	16%
Cadres (classe III)	30 ans et +	46%	46%	44%
	20 à 29 ans	25%	26%	27%
	10 à 19 ans	22%	22%	23%
	≤ à 9 ans	7%	6%	6%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	30 ans et +	20%	20%	18%
	20 à 29 ans	21%	23%	24%
	10 à 19 ans	41%	41%	40%
	≤ à 9 ans	18%	17%	17%
TOTAL	30 ans et +	23%	23%	22%
	20 à 29 ans	22%	23%	24%
	10 à 19 ans	39%	38%	38%
	≤ à 9 ans	17%	16%	16%

ANCIENNETE SELON LE SEXE

2016

Fonct. et salariés CDI	Cadres supérieurs			Cadres			Maîtrise et exécution			TOTAL		
	F	H	E	F	H	E	F	H	E	F	H	E
40 ans et +	54	177	231	113	332	445	217	1 111	1 328	384	1 620	2 004
30 à 39 ans	748	1 803	2 551	1 556	3 226	4 782	6 399	12 604	19 003	8 703	17 633	26 336
20 à 29 ans	707	938	1 645	1 312	1 873	3 185	14 252	12 432	26 684	16 271	15 243	31 514
10 à 19 ans	1 069	1 385	2 454	1 250	1 450	2 700	23 982	20 262	44 244	26 301	23 097	49 398
5 à 9 ans	309	363	672	160	202	362	4 656	6 221	10 877	5 125	6 786	11 911
≤ à 4 ans	291	314	605	190	152	342	3 242	4 904	8 146	3 723	5 370	9 093
TOTAL	3 178	4 980	8 158	4 581	7 235	11 816	52 748	57 534	110 282	60 507	69 749	130 256

1.1.8 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Groupes B et C	1 125	1 127	1 148
	Groupe A	7 215	7 122	7 010
TOTAL		8 340	8 249	8 158
Cadres (classe III)	III.3	4 621	4 645	4 574
	III.2	3 586	3 507	3 364
	III.1	4 102	3 988	3 878
TOTAL		12 309	12 140	11 816
Maîtrise et exécution (classes II et I)	II.3	5 253	5 245	5 283
	II.2	12 449	12 048	11 543
	II.1	18 926	18 542	18 180
	I.3	44 534	43 117	41 807
	I.2	37 186	34 848	33 469
	I.1	1		
TOTAL		118 349	113 800	110 282
TOTAL		138 998	134 189	130 256

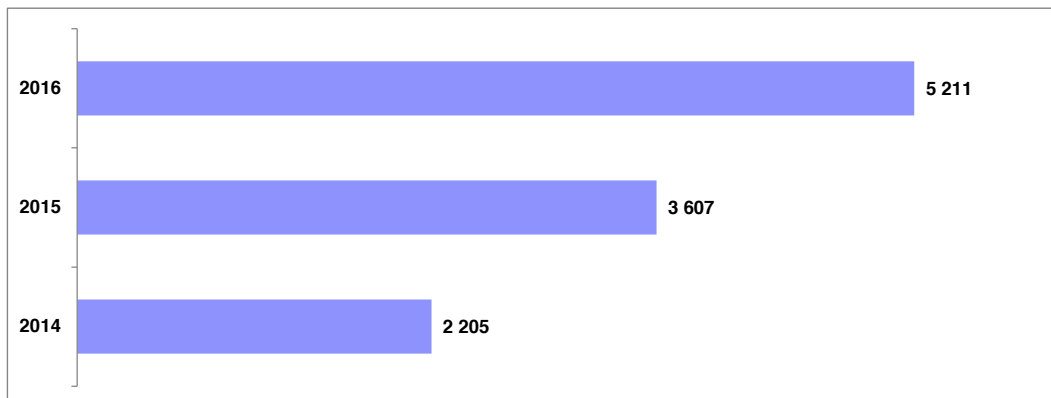
En %

		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Groupes B et C	0,8%	0,8%	0,9%
	Groupe A	5,3%	5,3%	5,4%
TOTAL		6,1%	6,1%	6,3%
Cadres (classe III)	III.3	3,5%	3,5%	3,5%
	III.2	2,6%	2,6%	2,6%
	III.1	3,0%	3,0%	3,0%
TOTAL		9,0%	9,0%	9,1%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	II.3	3,9%	3,9%	4,1%
	II.2	9,0%	9,0%	8,9%
	II.1	13,8%	13,8%	14,0%
	I.3	32,1%	32,1%	32,1%
	I.2	26,0%	26,0%	25,7%
	I.1	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL		84,8%	84,8%	84,7%
TOTAL		100%	100%	100%

1.2 - Travailleurs extérieurs

1.2.1 - Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure

PERSONNEL INTERIMAIRE EN EQUIVALENT AGENTS ANNEES



	2014	2015	2016
En EAA	2 205	3 607	5 211

1.3 - Embauches

1.3.1 - Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	50,8%	65	42,5%	51	49,6%	67
	Hommes	49,2%	63	57,5%	69	50,4%	68
	Ensemble	100%	128	100%	120	100%	135
Cadres (classe III)	Femmes	66,2%	45	56,7%	51	48,7%	57
	Hommes	33,8%	23	43,3%	39	51,3%	60
	Ensemble	100%	68	100%	90	100%	117
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,4%	1 325	41,1%	987	41,0%	1 390
	Hommes	58,6%	1 875	58,9%	1 414	59,0%	2 004
	Ensemble	100%	3 200	100%	2 401	100%	3 394
TOTAL	Femmes	42,3%	1 435	41,7%	1 089	41,5%	1 514
	Hommes	57,7%	1 961	58,3%	1 522	58,5%	2 132
	Ensemble	100%	3 396	100%	2 611	100%	3 646

1.3.2 - Nombre d'embauches (1) par contrat à durée déterminée

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	64,9%	24	70,0%	14	54,5%	24
	Hommes	35,1%	13	30,0%	6	45,5%	20
	Ensemble	100%	37	100%	20	100%	44
Cadres (classe III)	Femmes	75,6%	31	75,0%	18	75,4%	43
	Hommes	24,4%	10	25,0%	6	24,6%	14
	Ensemble	100%	41	100%	24	100%	57
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,4%	8 273	42,0%	4 892	39,6%	8 275
	Hommes	58,6%	11 715	58,0%	6 764	60,4%	12 640
	Ensemble	100%	19 988	100%	11 656	100%	20 915
TOTAL	Femmes	41,5%	8 328	42,1%	4 924	39,7%	8 342
	Hommes	58,5%	11 738	57,9%	6 776	60,3%	12 674
	Ensemble	100%	20 066	100%	11 700	100%	21 016

(1) Nombre de contrats de plus d'un mois.

1.3.3 - Nombre d'embauches de travailleurs de moins de 25 ans

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	81,3%	13	50,0%	3	83,3%	5
	Hommes	18,8%	3	50,0%	3	16,7%	1
	Ensemble	100%	16	100%	6	100%	6
Cadres (classe III)	Femmes	53,3%	8	44,4%	4	46,7%	7
	Hommes	46,7%	7	55,6%	5	53,3%	8
	Ensemble	100%	15	100%	9	100%	15
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	37,4%	450	39,2%	382	37,1%	429
	Hommes	62,6%	752	60,8%	593	62,9%	728
	Ensemble	100,0%	1 202	100,0%	975	100%	1 157
TOTAL	Femmes	38,2%	471	39,3%	389	37,4%	441
	Hommes	61,8%	762	60,7%	601	62,6%	737
	Ensemble	100%	1 233	100%	990	100%	1 178

% des embauches de travailleurs de moins de 25 ans sur le total des embauches

		2014	2015	2016
TOTAL	Femmes	13,9%	14,9%	12,1%
	Hommes	22,4%	23,0%	20,2%
	Ensemble	36,3%	37,9%	32,3%

1.4 - Départs (1)

1.4.1 - Total des départs

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	34,8%	95	30,3%	90	25,9%	87
	Hommes	65,2%	178	69,7%	207	74,1%	249
	Ensemble	100%	273	100%	297	100%	336
Cadres (classe III)	Femmes	25,5%	134	26,1%	131	27,8%	185
	Hommes	74,5%	391	73,9%	371	72,2%	480
	Ensemble	100%	525	100%	502	100%	665
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	34,4%	1 708	34,6%	1 753	37,1%	1 853
	Hommes	65,6%	3 263	65,4%	3 315	62,9%	3 142
	Ensemble	100%	4 971	100%	5 068	100%	4 995
TOTAL	Femmes	33,6%	1 937	33,6%	1 974	35,4%	2 125
	Hommes	66,4%	3 832	66,4%	3 893	64,6%	3 871
	Ensemble	100%	5 769	100%	5 867	100%	5 996

(1) Agents sortis définitivement de fonction qui étaient en fonction avant leur sortie

1.4.2 - Nombre de démissions

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	41,7%	10	54,5%	18	41,7%	10
	Hommes	58,3%	14	45,5%	15	58,3%	14
	Ensemble	100%	24	100%	33	100%	24
Cadres (classe III)	Femmes	83,3%	20	50,0%	10	50,0%	13
	Hommes	16,7%	4	50,0%	10	50,0%	13
	Ensemble	100%	24	100%	20	100%	26
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	39,5%	147	42,6%	162	41,8%	167
	Hommes	60,5%	225	57,4%	218	58,3%	233
	Ensemble	100%	372	100%	380	100%	400
TOTAL	Femmes	42,1%	177	43,9%	190	42,2%	190
	Hommes	57,9%	243	56,1%	243	57,8%	260
	Ensemble	100%	420	100%	433	100%	450

1.4.3 - Nombre de licenciements (2)

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	50,0%	4	0,0%	0	25,0%	1
	Hommes	50,0%	4	100,0%	3	75,0%	3
	Ensemble	100%	8	100%	3	100%	4
Cadres (classe III)	Femmes	44,4%	4	25,0%	2	23,1%	3
	Hommes	55,6%	5	75,0%	6	76,9%	10
	Ensemble	100%	9	100%	8	100%	13
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	27,2%	106	28,3%	118	26,4%	88
	Hommes	72,8%	283	71,7%	299	73,6%	245
	Ensemble	100%	389	100%	417	100%	333
TOTAL	Femmes	28,1%	114	28,0%	120	26,3%	92
	Hommes	71,9%	292	72,0%	308	73,7%	258
	Ensemble	100%	406	100%	428	100%	350

(2) Hors inaptitude physique

1.4.3 bis - Nombre de révocations et radiations

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes		0	50,0%	1	0,0%	0
	Hommes		0	50,0%	1	100,0%	1
	Ensemble		0	100%	2	100%	1
Cadres (classe III)	Femmes		0	0,0%	0	0,0%	0
	Hommes		0	100,0%	1	100,0%	1
	Ensemble		0	100%	1	100%	1
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	33,3%	2	23,1%	3	11,1%	1
	Hommes	66,7%	4	76,9%	10	88,9%	8
	Ensemble	100%	6	100%	13	100%	9
TOTAL	Femmes	33,3%	2	25,0%	4	9,1%	1
	Hommes	66,7%	4	75,0%	12	90,9%	10
	Ensemble	100%	6	100%	16	100%	11

1.4.4 - Départs au cours de la période d'essai

En personnes physiques

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	50,0%	2	25,0%	3	0,0%	0
	Hommes	50,0%	2	75,0%	9	100,0%	6
	Ensemble	100,0%	4	100,0%	12	100%	6
Cadres (classe III)	Femmes	80,0%	4	28,6%	2	57,1%	4
	Hommes	20,0%	1	71,4%	5	42,9%	3
	Ensemble	100%	5	100%	7	100%	7
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	40,9%	9	32,1%	17	23,0%	14
	Hommes	59,1%	13	67,9%	36	77,0%	47
	Ensemble	100%	22	100%	53	100%	61
TOTAL	Femmes	48,4%	15	30,6%	22	24,3%	18
	Hommes	51,6%	16	69,4%	50	75,7%	56
	Ensemble	100%	31	100%	72	100%	74

1.4.5 - Départs en retraite

En personnes physiques

Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	24,7%	44	24,3%	41	22,2%	53
	Hommes	75,3%	134	75,7%	128	77,8%	186
	Ensemble	100%	178	100%	169	100%	239
Cadres (classe III)	Femmes	18,9%	83	22,8%	92	25,0%	140
	Hommes	81,1%	356	77,2%	312	75,0%	421
	Ensemble	100%	439	100%	404	100%	561
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	29,7%	996	30,7%	1 018	34,4%	1 158
	Hommes	70,3%	2 353	69,3%	2 298	65,6%	2 205
	Ensemble	100%	3 349	100%	3 316	100%	3 363
TOTAL	Femmes	28,3%	1 123	29,6%	1 151	32,5%	1 351
	Hommes	71,7%	2 843	70,4%	2 738	67,5%	2 812
	Ensemble	100%	3 966	100%	3 889	100%	4 163

1.4.6 - Décès

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	60,0%	3	9,1%	1	0,0%	0
	Hommes	40,0%	2	90,9%	10	100,0%	1
	Ensemble	100%	5	100%	11	100%	1
Cadres (classe III)	Femmes	7,7%	1	13,0%	3	12,5%	2
	Hommes	92,3%	12	87,0%	20	87,5%	14
	Ensemble	100%	13	100%	23	100%	16
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	27,6%	48	22,8%	45	30,9%	54
	Hommes	72,4%	126	77,2%	152	69,1%	121
	Ensemble	100%	174	100%	197	100%	175
TOTAL	Femmes	27,1%	52	21,2%	49	29,2%	56
	Hommes	72,9%	140	78,8%	182	70,8%	136
	Ensemble	100%	192	100%	231	100%	192

1.4.6 bis - Autres motifs (1)

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	59,3%	32	38,8%	26	37,7%	23
	Hommes	40,7%	22	61,2%	41	62,3%	38
	Ensemble	100%	54	100%	67	100%	61
Cadres (classe III)	Femmes	62,9%	22	56,4%	22	56,1%	23
	Hommes	37,1%	13	43,6%	17	43,9%	18
	Ensemble	100%	35	100%	39	100%	41
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	60,7%	400	56,2%	390	56,9%	372
	Hommes	39,3%	259	43,8%	304	43,1%	282
	Ensemble	100%	659	100%	694	100%	654
TOTAL	Femmes	60,7%	454	54,8%	438	55,3%	418
	Hommes	39,3%	294	45,3%	362	44,7%	338
	Ensemble	100%	748	100%	800	100%	756

(1) Ruptures conventionnelles, inaptitudes physiques, mobilités externes, filiales....

1.5 - Promotions

1.5.1 - Nombre d'agents promus dans l'année dans une catégorie supérieure

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Intra - Cadres supérieurs	Femmes	29,2%	26	31,1%	28	58,0%	29
	Hommes	70,8%	63	68,9%	62	42,0%	21
	Ensemble	100%	89	100%	90	100%	50
Cadres vers cadres supérieurs	Femmes	33,9%	76	43,7%	76	54,9%	84
	Hommes	66,1%	148	56,3%	98	45,1%	69
	Ensemble	100%	224	100%	174	100%	153
Intra - Cadres	Femmes	38,9%	352	40,2%	271	63,3%	477
	Hommes	61,1%	553	59,8%	403	36,7%	277
	Ensemble	100%	905	100%	674	100%	754
Maîtrise et exécution vers cadres	Femmes	40,0%	179	37,9%	161	63,9%	343
	Hommes	60,0%	269	62,1%	264	36,1%	194
	Ensemble	100%	448	100%	425	100%	537
Intra - Maîtrise et exécution	Femmes	45,6%	2339	46,7%	2 310	53,4%	2 868
	Hommes	54,4%	2796	53,3%	2 635	46,6%	2 498
	Ensemble	100%	5135	100%	4 945	100%	5 366
TOTAL	Femmes	43,7%	2972	45,1%	2 846	55,4%	3 801
	Hommes	56,3%	3829	54,9%	3 462	44,6%	3 059
	Ensemble	100%	6801	100%	6 308	100%	6 860

EVOLUTION GLOBALE

	2014	2015	2016
Femmes	2 972	2 846	3 801
Hommes	3 829	3 462	3 059
Ensemble	6 801	6 308	6 860

% par catégorie

	2014	2015	2016
Intra - Cadres supérieurs	1,3%	1,4%	0,7%
Cadres vers cadres supérieurs	3,3%	2,8%	2,2%
Intra - Cadres	13,3%	10,7%	11,0%
Maîtrise et exécution vers cadres	6,6%	6,7%	7,8%
Intra - Maîtrise et exécution	75,5%	78,4%	78,2%
TOTAL	100%	100%	100%

1.6 - Personnes handicapées (et agents reconnus inaptes reclassés)

1.6.1 - Nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi (et agents reconnus inaptes reclassés)

	2014	2015	2016
Total d'agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi	5779	6393	6 776
dont nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés y compris le flux entrant sur l'année de personnels reconnus travailleurs handicapés	4424 580	5166 626	5 560 632
dont autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi	1355	1227	1 216
	2014	2015	2016
Total d'agents reconnus inaptes reclassés	6468	5 873	5 485

REPARTITION DES AGENTS RECONNUS TRAVAILLEURS HANDICAPES

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	%		%	Classe II	%	Classe I	%	
Femmes	44%	220	55%	830	57%	2 034	55%	3 084
Hommes	56%	279	45%	679	43%	1 518	45%	2 476
Ensemble	100%	499	100%	1 509	100%	3 552	100%	5 560

REPARTITION DES AGENTS RECONNUS INAPTES RECLASSES

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	%		%	Classe II	%	Classe I	%	
Femmes	45%	139	53%	1 129	59%	1 798	56%	3 066
Hommes	55%	169	47%	994	41%	1 256	44%	2 419
Ensemble	100%	308	100%	2 123	100%	3 054	100%	5 485

REPARTITION DES AUTRES BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés								
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution				TOTAL		
	Femmes	Hommes	Classe II		Classe I		Femmes	Hommes	Ensemble
			Femmes	Hommes	Femmes	Hommes			
Agents bénéficiaires d'une pension d'invalidité à titre civil	31	63	153	188	425	285	609	536	1145
Agents bénéficiaires d'une pension militaire d'invalidité	1	6	0	25	0	39	1	70	71

REPARTITION DE L'ENSEMBLE DES BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI (et agents reconnus inaptes reclassés)

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	Femmes	Hommes	Classe II		Classe I			
			Femmes	Hommes	Femmes	Hommes		
Droit public	286	440	1 336	1 534	1 593	1 741	6 930	
Droit privé	105	77	776	352	2 664	1 357	5 331	
Sous-total	391	517	2 112	1 886	4 257	3 098	12 261	
TOTAL		908		3 998		7 355	12 261	

1.7 - Absentéisme

1.7.1 - Taux d'absentéisme pour maladie (1)

En %	2014	2015	2016
Fonctionnaires	7,68	8,05	8,43
Salariés CDI	6,86	7,17	7,48
Ensemble	7,25	7,57	7,90

(1) Nombre de journées d'absence pour maladie (indicateur 1.7.3) rapporté au produit de l'effectif mensuel moyen en personnes physiques de l'année par le nombre de jours de l'année.

1.7.2 - Nombre de journées d'absence (1)

FONCTIONNAIRES

	%	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	2,8%	53 348	50 077	51 726
Cadres (classe III)	9,6%	176 785	189 830	179 147
Maîtrise et exécution (classe I et II)	87,6%	1 774 055	1 704 684	1 637 955
TOTAL	100%	2 004 188	1 944 591	1 868 828

SALARIES CDI

	%	2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	1,8%	45 783	49 245	42 894
Cadres (classe III)	2,6%	58 843	62 725	64 995
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,3%	2 239 971	2 284 364	2 327 441
TOTAL	100%	2 344 597	2 396 334	2 435 330

(1) Les données des indicateurs 1.7.2 à 1.7.7 sont exprimées en jours calendaires.

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2014	2015	2016
TOTAL	4 348 785	4 340 925	4 304 158

1.7.3 - Nombre de journées d'absence pour maladie (1)

FONCTIONNAIRES

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	2,6%	46 128	2,7%	46 178	2,9%	47 944
Cadres (classe III)	9,0%	158 173	10,1%	172 623	9,9%	162 079
Maîtrise et exécution (classe I et II)	88,3%	1 547 562	87,2%	1 487 728	87,2%	1 428 152
TOTAL	100%	1 751 863	100%	1 706 529	100%	1 638 175

SALARIES CDI

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	1,7%	30 067	1,8%	31 972	1,5%	27 946
Cadres (classe III)	2,5%	43 804	2,6%	45 687	2,7%	50 969
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,7%	1 647 315	95,7%	1 709 275	95,8%	1 778 132
TOTAL	100%	1 721 186	100%	1 786 934	100%	1 857 047

(1) Y compris longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2014	2015	2016
TOTAL	3 473 049	3 493 463	3 495 222

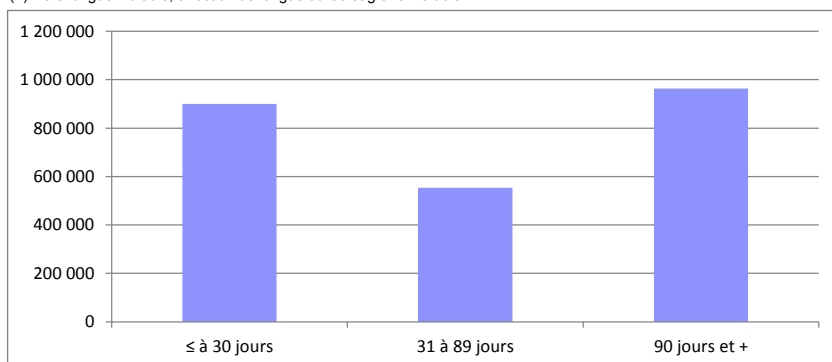
1.7.4 - Répartition des absences maladie selon leur durée

Cet indicateur donne le nombre de jours d'absence selon la durée de l'arrêt (1).

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	≤ à 30 jours	40,0%	20 551	40,7%	22 095	38,9%	20 286
	31 à 89 jours	24,6%	12 655	26,6%	14 432	28,1%	14 635
	90 jours et +	35,4%	18 158	32,7%	17 783	33,1%	17 240
TOTAL		100%	51 364	100%	54 310	100%	52 161
Cadres (classe III)	≤ à 30 jours	33,2%	41 717	33,8%	44 239	33,5%	41 294
	31 à 89 jours	25,0%	31 374	25,4%	33 232	24,2%	29 800
	90 jours et +	41,7%	52 381	40,8%	53 420	42,3%	52 197
TOTAL		100%	125 472	100%	130 891	100%	123 291
Maîtrise et exécution (classes II et I)	≤ à 30 jours	37,3%	845 041	38,0%	862 816	37,4%	838 902
	31 à 89 jours	23,3%	527 478	22,9%	518 457	22,7%	509 453
	90 jours et +	39,4%	892 506	39,1%	886 859	39,9%	893 825
TOTAL		100%	2 265 025	100%	2 268 132	100%	2 242 180
TOTAL	≤ à 30 jours	37,2%	907 309	37,9%	929 150	37,2%	900 482
	31 à 89 jours	23,4%	571 507	23,1%	566 121	22,9%	553 888
	90 jours et +	39,4%	963 045	39,1%	958 062	39,8%	963 262
TOTAL		100%	2 441 861	100%	2 453 333	100%	2 417 632

(1) Hors longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.



1.7.5 - Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet (1)

FONCTIONNAIRES (ACCIDENTS DE SERVICE ET DE TRAJET)

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	1,9%	2 689	1,8%	2 496	2,1%	2 789
Cadres (classe III)	5,0%	7 193	4,5%	6 233	4,6%	6 213
Maîtrise et exécution (classe I et II)	93,2%	134 679	93,8%	130 976	93,3%	124 983
TOTAL	100%	144 561	100%	139 705	100%	133 985

SALARIES CDI (ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET)

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	0,4%	1 281	0,2%	689	0,4%	1 038
Cadres (classe III)	0,7%	2 097	1,0%	2 876	1,0%	2 819
Maîtrise et exécution (classe I et II)	98,9%	296 339	98,8%	297 290	98,7%	288 191
TOTAL	100%	299 717	100%	300 855	100%	292 048

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2014	2015	2016
TOTAL	444 278	440 560	426 033

(1) Hors maladie professionnelle

1.7.6 - Nombre de journées d'absence pour maternité, adoption et paternité

FONCTIONNAIRES

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	7,1%	927	6,5%	604	2,9%	205
	Paternité	4,1%	60	2,9%	33	2,2%	22
TOTAL		6,8%	987	6,1%	637	2,8%	227
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	8,3%	1 084	9,1%	852	9,4%	659
	Paternité	16,9%	246	12,3%	141	20,7%	208
TOTAL		9,2%	1 330	9,5%	993	10,9%	867
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Maternité et adoption	84,6%	11 023	84,4%	7 896	87,6%	6 114
	Paternité	79,0%	1 151	84,9%	977	77,1%	773
TOTAL		84,0%	12 174	84,5%	8 873	86,3%	6 887
TOTAL	Maternité et adoption	100%	13 034	100%	9 352	100%	6 978
	Paternité	100%	1 457	100%	1 151	100%	1 003
TOTAL		100%	14 491	100%	10 503	100%	7 981

SALARIES CDI

		%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	5,2%	10 981	6,5%	12 792	6,3%	10 346
	Paternité	4,8%	1 015	4,7%	914	4,2%	766
TOTAL		5,2%	11 996	6,4%	13 706	6,1%	11 112
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	3,9%	8 167	4,8%	9 403	3,9%	6 464
	Paternité	3,7%	783	4,1%	809	4,3%	773
TOTAL		3,9%	8 950	4,7%	10 212	4,0%	7 237
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Maternité et adoption	90,9%	190 922	88,7%	173 663	89,8%	147 739
	Paternité	91,4%	19 212	91,2%	17 816	91,5%	16 636
TOTAL		90,9%	210 134	88,9%	191 479	90,0%	164 375
TOTAL	Maternité et adoption	100%	210 070	100%	195 858	100%	164 549
	Paternité	100%	21 010	100%	19 539	100%	18 175
TOTAL		100%	231 080	100%	215 397	100%	182 724

1.7.7 - Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux)

FONCTIONNAIRES

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	3,8%	3 544	0,9%	766	0,9%	766
Cadres (classe III)	10,8%	10 089	11,4%	9 981	11,3%	9 988
Maîtrise et exécution (classe I et II)	85,4%	79 640	87,8%	77 107	87,9%	77 933
TOTAL	100%	93 273	100%	87 854	100%	88 687

SALARIES CDI

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	2,6%	2 439	3,1%	2 878	2,7%	2 798
Cadres (classe III)	4,3%	3 992	4,2%	3 950	3,8%	3 970
Maîtrise et exécution (classe I et II)	93,1%	86 183	92,7%	86 320	93,5%	96 743
TOTAL	100%	92 614	100%	93 148	100%	103 511

2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 - Montant des rémunérations

2.1.1 - Rémunération mensuelle moyenne

REMUNERATION BRUTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	5 544	5 760	5 694	5 782	5 795	5 790
Groupe A	3 889	3 930	3 915	3 851	3 906	3 880
Cadres	2 780	2 823	2 808	2 460	2 471	2 466
Maîtrise et exécution	2 123	2 167	2 150	1 833	1 806	1 821
Ensemble	2 352	2 434	2 403	1 957	1 981	1 968

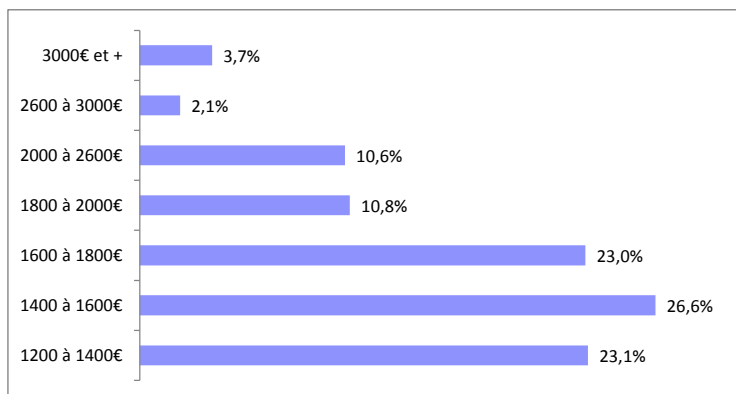
REMUNERATION NETTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	4 600	4 785	4 729	4 660	4 676	4 670
Groupe A	3 194	3 228	3 216	3 080	3 127	3 105
Cadres	2 266	2 301	2 289	1 962	1 971	1 967
Maîtrise et exécution	1 731	1 767	1 753	1 458	1 436	1 448
Ensemble	1 920	1 987	1 962	1 558	1 576	1 566

2.1.2 - Grille des rémunérations (1)

REPARTITION DES AGENTS EN FONCTION DES REMUNERATIONS MENSUELLES NETTES

Année 2016 (en moyenne)



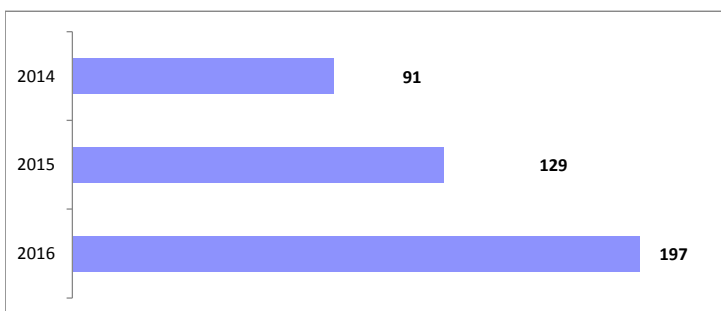
(1) Agents sur la base d'équivalence en unités à temps complet

2.2 - Charges accessoires

2.2.1 - Montant des versements effectués à des entreprises pour mise à disposition de personnel

MONTANT DES VERSEMENTS A DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Montants exprimés en millions d'euros



3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

3.1 - Accidents de travail et de trajet

3.1.1 - Nombre d'accidents avec arrêt de travail

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2014	2015	2016
Accidents de service et de travail	Femmes	4 530	4 480	4 758
	Hommes	3 967	3 732	3 695
	Ensemble	8 497	8 212	8 453

3.1.2 - Nombre d'incapacités (1) permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise pendant l'année

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2014	2015	2016
Consécutives à des accidents de trajet	Femmes	17	15	19
	Hommes	14	18	26
	Ensemble	31	33	45
Consécutives à des accidents de service ou de travail	Femmes	105	122	130
	Hommes	89	107	118
	Ensemble	194	229	248

(1) Ces incapacités peuvent résulter d'accidents survenus pendant l'année ou au cours des années précédentes.

3.1.3 - Nombre d'accidents mortels de travail et de trajet

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2014	2015	2016
Accidents de trajet	2	2	2
Accidents de service et de travail	4	6	5

3.1.4 - Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2014	2015	2016
Femmes	396	369	441
Hommes	416	440	407
Ensemble	812	809	848

3.2 - Maladies professionnelles

3.2.1 - Nombre d'agents atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci

Tableau de recensement des maladies professionnelles reconnues au cours de l'année. Les numéros figurant après les libellés renvoient à la codification du Code de Sécurité sociale (article R. 421-3).

DENOMINATION DE LA MALADIE

	2014	2015	2016
Amiante (30)	0	0	1
Cancer broncho-pulmonaire (30 bis)	0	0	0
Lésions cutanées (sels de nickel) (37)	0	0	0
Surdité (42)	0	0	0
Affections périarticulaires (57)	458	385	423
Lésions cutanées (65)	0	0	0
Rachis lombaires (97)	0	0	2
Rachis lombaires (98)	11	13	10
Autres	22	16	8
TOTAL	491	414	444

3.3 - Médecine du travail de La Poste

Effectifs de la médecine du travail de La Poste

	2014	2015	2016
Médecins du travail de La Poste	133	114	117
Médecins en service interentreprise	2	7	6
Infirmiers	107	104	109
Agents chargés du secrétariat médical	99	95	96

Au 31 décembre 2016, chaque médecin du travail employé par La Poste BSCC prenait en charge 1255 agents.

Montants consacrés à la Médecine du travail de La Poste

	2014	2015	2016
Dépenses globales en millions d'euros (fonctionnement, investissements, salaires, formation)	23	24	26
Dépenses par agent en euros	164	171	178

3.4 - Comités d'Hygiène et de Sécurité

3.4.1 - Nombre de réunions des Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

	2014	2015	2016
NOMBRE TOTAL DE CHSCT	730	604	587

En 2016, ils ont tenu 3828 réunions, se répartissant comme suit :

	2014	2015	2016
Réunions ordinaires	3 313	3 699	3 200
Réunions extraordinaires	764	720	580
Réunions en urgence (24 heures)	57	70	48
NOMBRE TOTAL DES REUNIONS	4 134	4 489	3 828

3.5 - Dépenses en matière de sécurité

3.5.1 - Effectif formé à la sécurité dans l'année

En personnes physiques

TYPE DE FORMATION

	%	2014	%	2015	%	2016
Caristes tractoristes	5,3%	4 898	6,0%	5 606	5,0%	4 500
Prévention des risques liés à la manutention	7,9%	7 273	5,6%	5 272	3,0%	2 686
Ecole du dos/Mon métier, mon dos	1,4%	1 267	2,0%	1 876	3,7%	3 358
Prévention routière	39,8%	36 515	31,9%	29 839	34,9%	31 377
Gestes élémentaires sur début incendie (GEDI)	6,8%	6 229	5,9%	5 533	4,8%	4 338
Premiers secours (AFPS) et recyclage	7,9%	7 286	7,0%	6 546	6,2%	5 537
Membres CHSCT	0,4%	332	0,8%	706	0,1%	130
Président CSHCT					0,2%	168
Prévention, sécurité au travail	9,0%	8 219	15,7%	14 687	15,2%	13 616
Gestion du stress lié aux situations d'agressivité	1,4%	1 256	3,3%	3 098	3,3%	2 963
Prévention et Gestion des incivilités					7,6%	6 824
Habilitation électrique et recyclage	4,5%	4 116	5,1%	4 808	3,0%	2 659
Risques chimiques	0,0%	8	0,0%	0	0,0%	35
Accueil sécurité	11,9%	10 909	9,3%	8 673	11,6%	10 429
Utilisation de nouveaux matériels	0,1%	56	0,0%	26	0,0%	2
Autres	3,6%	3 305	7,2%	6 744	1,3%	1 162
TOTAL	100%	91 669	100%	93 414	100%	89 784

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 - Durée et aménagement du temps de travail

4.1.1 - Durée mensuelle de travail des fonctionnaires

Effectifs en % par tranche de durée	2014	2015	2016
50% ≤ durée < 80%	0,7%	0,6%	0,5%
80% ≤ durée < 100%	6,3%	6,0%	6,0%
Durée = 100%	93,0%	93,5%	93,6%
TOTAL	100%	100%	100%

4.1.1 bis - Durée mensuelle de travail des salariés CDI (de décembre)

Effectifs en % par tranche de durée	2014	2015	2016
Moins de 20 %	0,2%	0,2%	0,1%
20% ≤ durée < 50%	0,9%	0,8%	0,9%
50% ≤ durée < 80%	4,1%	4,3%	4,4%
80% ≤ durée < 100%	5,9%	5,7%	5,3%
Durée = 100%	88,9%	89,1%	89,2%
TOTAL	100%	100%	100%

4.1.2 - Nombre d'agents travaillant à temps partiel

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

En personnes physiques		2016						Ensemble
		< 50 %	50 % à 59 %	60 % à 69 %	70 % à 79 %	80 % à 89 %	90 % à 99 %	
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	3	21	12	22	122	118	298
	Hommes	5	9	4	12	26	20	76
	Ensemble	8	30	16	34	148	138	374
Cadres (classe III)	Femmes	4	28	5	19	233	112	401
	Hommes	0	17	3	19	68	33	140
	Ensemble	4	45	8	38	301	145	541
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	342	969	274	1 356	4 362	650	7 953
	Hommes	301	379	120	315	1 333	220	2 668
	Ensemble	643	1 348	394	1 671	5 695	870	10 621
Ensemble	Femmes	349	1 018	291	1 397	4 717	880	8 652
	Hommes	306	405	127	346	1 427	273	2 884
	Ensemble	655	1 423	418	1 743	6 144	1 153	11 536

4.2 - Organisation et contenu du travail

4.2.1 - Nombre de personnes occupant des emplois de nuit

En personnes physiques	%	2014	%	2015	%	2016
Femmes	26,2%	1 337	26,9%	1 128	27,4%	1 068
Hommes	73,8%	3 764	73,1%	3 066	72,6%	2 831
Ensemble	100%	5 101	100%	4 194	100%	3 899

5. FORMATION

5.1 - Formation professionnelle

5.1.1 - Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle (1)

Dépenses globales de formation par la masse salariale brute (Fonctionnaires et salariés)



(1) Hors pôle Colis

5.1.2 - Montant consacré à la formation professionnelle

Montants exprimés en milliers d'euros	2014	2015	2016
Dépenses d'enseignement, de fonctionnement et divers (dépenses de formation interne, d'équipement en matériel de bureau, de formation externe)	36 475	36 738	33 665
Dépenses afférentes aux stagiaires (rémunérations, transport et hébergement)	34 865	32 120	33 911
Autres dépenses (versements à un organisme collecteur paritaire agréé CIF, financement des formations professionnelles en alternance et autres versements)	13 473	11 801	12 005
TOTAL	84 813	80 659	79 581
Taxe d'apprentissage et versements au titre du CIF-CDD	32 535	36 000	31 413
Contribution au FPSPP au titre du 0,9%	2253	3934	4002

5.1.3 - Nombre d'agents formés

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI AYANT SUIVI AU MOINS UN STAGE

En personnes physiques		2014	2015	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	2 603	2 527	3 144
	Hommes	4 158	3 857	4 373
	Ensemble	6 761	6 384	7 517
Cadres (classe III)	Femmes	3 765	3 826	4 199
	Hommes	5 766	5 974	5 948
	Ensemble	9 531	9 800	10 147
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	37 903	39 656	35 223
	Hommes	41 248	43 924	39 233
	Ensemble	79 151	83 580	74 456
TOTAL	Femmes	44 271	46 009	42 566
	Hommes	51 172	53 755	49 554
	Ensemble	95 443	99 764	92 120

5.1.4 - Nombre de jours de formation

Jours de formation pris en charge en totalité par La Poste au titre de la formation professionnelle

	%	2014	%	2015	%	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	9,9%	35 095	8,6%	29 727	8,5%	31 461
Cadres (classe III)	15,2%	53 824	14,3%	49 339	15,1%	55 551
Maîtrise et exécution (classes II et I)	75,0%	266 074	77,0%	265 048	76,4%	281 327
TOTAL	100%	354 993	100%	344 114	100%	368 339

5.1.5 - Décomposition par type de formation

	%	2014	%	2015	%	2016
Adaptation au poste de travail	75,0%	266 141	79,9%	274 915	84,4%	310 997
Adaptation à l'évolution des emplois	2,4%	8 561	1,9%	6 388	1,4%	5 257
Développement des compétences	7,2%	25 653	7,7%	26 419	6,7%	24 520
Autres dispositifs	15,4%	54 639	10,6%	36 392	7,5%	27 565
TOTAL	100%	354 993	100%	344 114	100%	368 339

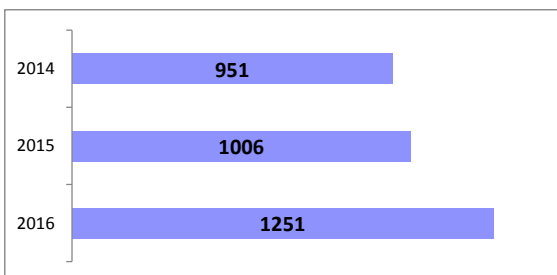
5.2 - Congés formation

5.2.1 - Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

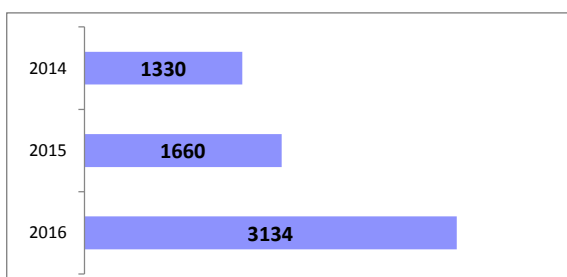
	2014	2015	2016
CFP	66	67	60
CIF	536	491	534
TOTAL	602	558	594

5.3 - Alternance

5.3.1 - Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année



5.3.1 bis - Nombre de contrats de professionnalisation au 31 décembre



6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 - Représentants du personnel

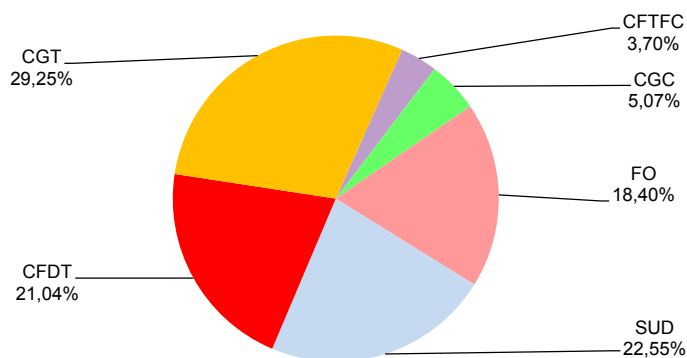
6.1.1 - Participation aux élections

Conseil d'administration (novembre 2015)

Résultats de l'élection au Conseil d'Administration sur la base des suffrages exprimés des postiers de la Branche Services-Courrier-Colis (maison mère)

- Taux de participation de la Branche SCC: 58,48%
- Taux de participation Groupe La Poste : 62,1%
- Représentant élus : 2 CGT, 2 CFDT, 2 SUD, 1 FO
- Pourcentage des voix obtenues :

Pourcentage des voix obtenues

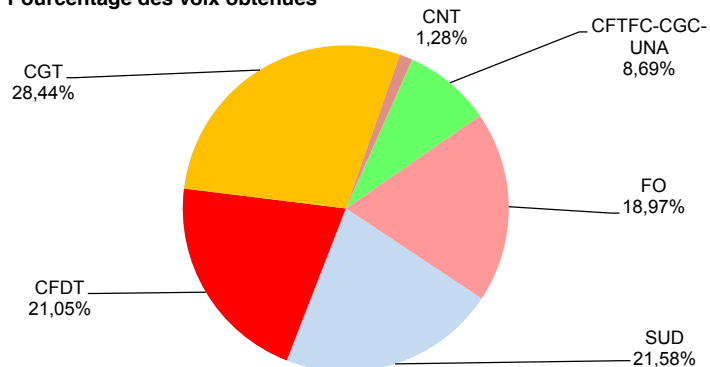


Comité Technique National (01 décembre 2014)

Résultats de l'élection au Comité Technique National sur la base des suffrages exprimés par les postiers de la Branche Services Courrier Colis.

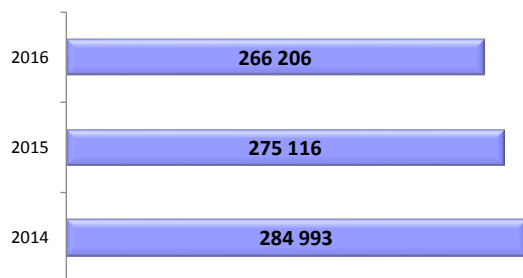
- Taux de participation : 72,05%
- Pourcentage des voix obtenues :

Pourcentage des voix obtenues



6.1.2 - Volume global des crédits d'heures utilisés

Volume exprimé en jours



6.1.3 - Bilan du dialogue social Branche Services Courrier Colis en 2016

- **Les CDSP Nationales Branche Services Courrier Colis**

- 22 CDSP

- **Les audiences syndicales**

- 162 audiences syndicales (cadre : plénières, C.D.S.P. et thématiques particulières)

- **Les instances de Dialogue social au niveau local dans la Branche Services Courrier Colis**

- 1 023 comités techniques
- 461 CDSP locales
- 2 312 plénières (dont les Rencontres de Dialogue Social Local en Etablissement)
- 6 654 bilatérales / audiences
- 3 828 séances de CHSCT locaux

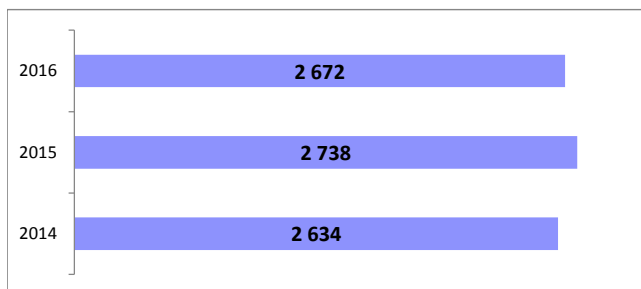
- **Les accords locaux au niveau des territoires de la Branche Services Courrier Colis**

- 1 131 accords locaux en 2016 (*dont 352 avenants*)

417 Signés par la CGT
 814 Signés par FO
 438 Signés par la CFTC
 859 Signés par la CFDT
 250 Signés par SUD
 465 Signés par l'UNSA
 499 Signés par la CFE-CGC

6.1.4 - Nombre de bénéficiaires d'une ou plusieurs absences pour formation syndicale

En personnes physiques



En 2016, 11 309 jours de formation pour 2 672 agents dans la Branche Services Courrier Colis

6.1.5 - Nombre d'arrêts de travail par agent et par an du fait de grèves nationales ou locales

En jours par agent et par an	2014	2015	2016
Grèves nationales et locales	1,00	0,87	1,23

6.2 - Information et communication

6.2.1 - Nombre d'heures consacrées aux réunions du personnel

La communication orale de proximité crée une dynamique d'échanges avec les postiers, donne du sens à la stratégie de l'entreprise au quotidien, et renforce le management de proximité. C'est un levier majeur d'accompagnement des évolutions.

Dans ce cadre, La Poste a généralisé les espaces-temps réservés à la communication (ETC). L'ETC est un rendez-vous régulier, d'une heure mensuelle ou de 30 minutes par quinzaine, pendant lequel le manager de proximité informe, écoute et échange avec les collaborateurs de son équipe. Le contenu des ETC est constitué du traitement de questions d'actualité, du traitement d'un dossier, national ou local, et d'une période de questions diverses laissées à l'appréciation des collaborateurs présents.

6.2.2 - Procédure d'accueil

La procédure d'accueil comprend à La Poste :

- la remise d'un livret d'accueil et d'un livret "Mon métier, ma déontologie" ;
- une formation de base dispensée dès le recrutement ;
- un suivi formalisé par le manager de proximité durant toute la période d'intégration.

Lors de leur prise de fonction tous les postiers prêtent serment devant leur manager de proximité. Cette prestation est précédée d'une présentation par le responsable des dispositions du Code Pénal relatives à l'inviolabilité des correspondances et au secret professionnel, des obligations professionnelles et des sanctions applicables en cas de manquement à celles-ci.

6.2.3 - Procédure d'information ascendante ou descendante

L'information des agents s'appuie sur un dispositif éditorial cohérent de canaux et de support intégrant la communication orale de proximité, les publications internes papier et en ligne et l'affichage.

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Espaces Temps Communication	Réunions mensuelles inscrites au cadre d'organisation des établissements	Tous les postiers	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales
Forum Mag	Magazine trimestriel	Tous les postiers	Informers sur l'actualité et les projets du Groupe. Montrer comment les postiers vivent La Poste au quotidien.
Forum Hub	Portail intranet du Groupe	Tous les postiers accédant à l'intranet	Portail diffusant de l'information sur le Groupe et permettant d'accéder aux sites intranets des branches et filières du Groupe La Poste.
Jourpost (depuis 2017, Forum en région)	Dispositif national d'information régionale	Tous les postiers	Publication régionale informant sur l'actualité locale et la déclinaison locale des décisions et projets nationaux.
Infos-Poste	Affichage selon actualité dans tous les établissements	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.

6.2.3 Bis - Procédure d'information ascendante ou descendante de la Branche Services Courrier Colis

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Portail des intranets de la Branche Services-Courrier-Colis (pas de nom)	Portail intranet de la BSCC (mise à jour hebdomadaire)	Tous les postiers de la BSCC	Accès aux applications de la BSCC, indicateurs clés de la BSCC, organigrammes, renvois éditoriaux vers Forum (portail du Groupe avec articles BSCC), liens vers intranets des DAS et des DSCC
Intranet Pôle Colis	Portail éditorial intranet de la BU Colis (mise à jour quotidienne)	Tous les postiers de la BU Colis	Accès aux applications Colis, indicateurs clés de la BU Colis, informations pratiques, organigrammes
Newsletter des managers de la Branche Services Courrier Colis	Newsletter électronique (parution selon l'actualité)	Encadrants de la BSCC	Informier sur l'actualité et les projets de la Branche Services-Courrier-Colis
Forum Facteurs	Magazine de 12 pages envoyé à domicile (parution mensuelle)	Les facteurs - les opérateurs de livraison colis	Actualité des services, stratégie de la BSCC, bonnes pratiques, reportage terrain, réponses aux questions des facteurs
Mailing Facteo	Emailing envoyé sur les smartphones Facteo des facteurs	Les facteurs	Communications qui concernent exclusivement les facteurs : lancement d'un nouveau service opéré par les facteurs, appel à candidatures pour devenir ambassadeurs, etc.

Supports dédiés à la communication de proximité

JT de la Branche Services Courrier Colis	Edition mensuelle	Tous les postiers	Condensé de l'information nationale en huit minutes, pour une équité d'accès à l'information pour les postiers de la Branche. Il redynamise les ETC et renouvelle la communication interne tout en aidant les managers dans leur communication orale de proximité avec un temps condensé pour l'information nationale et un temps renforcé pour l'information locale.
Infos-Poste	Affichage selon actualité dans tous les établissements	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.
Espace Temps Communication	Réunions mensuelles inscrites au cadre d'organisation des établissements	Tous les postiers	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales

6.2.4 - Système d'entretiens individuels

Le système d'appréciation des personnels est un élément central de la gestion des ressources humaines, du développement des compétences et de la mise en œuvre de parcours professionnels dans l'entreprise. Son application est un acte essentiel du management à La Poste. Il concerne tous les agents (1) quel que soit leur niveau de fonction, qu'ils soient fonctionnaires ou salariés.

Il s'appuie sur un entretien annuel et obligatoire d'appréciation avec le supérieur hiérarchique ou son représentant.

Cet entretien a pour objet :

- l'appréciation de la tenue du poste (évaluation de l'atteinte des objectifs de l'année écoulée et des compétences mises en œuvre) ;
- l'identification des développements de compétences à réaliser et des souhaits d'évolution professionnelle ;
- la fixation des objectifs pour l'année à venir ainsi que les moyens pour atteindre ceux-ci ;
- la définition du plan de suivi annuel.

(1) Font exception les permanents syndicaux, les agents en congé parental, en disponibilité, en congé de longue durée ou de longue maladie ainsi que les salariés employés sur une période inférieure à six mois ; en cas d'enquête disciplinaire, la procédure d'appréciation de l'agent concerné est suspendue.

7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 - Action sociale

7.1.1 - Activités sociales

	Variation 2015 / 2016	2014	2015	2016
<i>Garde des enfants</i>				
Nombre moyen de bénéficiaires de la prestation "Garde des jeunes enfants"	-2,8%	4 294	3 727	3 623
Nombre total de bénéficiaires d'une prestation de garde	-5,1%	12 919	11 499	10 913
<i>Vacances des enfants</i>				
Nombre d'enfants accueillis en centres AVEA	-9,9%	8 427	8 889	8 006
Nombre de bénéficiaires d'une prestation de séjours	-5,0%	7 320	6 504	6 176
<i>La solidarité</i>				
Nombre de bénéficiaires d'une prestation pour enfant handicapé	8,9%	1 227	1 193	1 299
<i>La restauration</i>				
Nombre de repas servis aux postiers actifs dans l'ensemble des points de restauration	-9,2%	3 234 673	3 005 364	2 728 090
Titre restaurant - nombre de titres émis	1,4%	7 653 130	7 998 900	8 107 295
<i>L'offre culture</i>				
Nombre de bénéficiaires du chèque culture	-6,3%	114 009	90 467	84 754
<i>L'offre billetterie nationale</i>				
Nombre de bénéficiaires de l'offre cinéma	-15,8%	14 492	15 531	13 078
Nombre de bénéficiaires de l'offre Loisirs/spectacle	-27,6%	27 131	25 459	18 437
<i>L'offre vacances</i>				
Offre voyage Toulousins subventionnée - Nombre de postiers et leur famille	17,8%	2 454	2 806	3 305
Le chèque vacances - nombre de plans servis	1,8%	24 333	24 787	25 232