



**BILAN
SOCIAL**

2017

**Branche
Services-Courrier-Colis**



LA POSTE

Le bilan social 2017

en chiffres

Page	1. EMPLOI	
3		1.1 Effectifs
10		1.2 Travailleurs extérieurs
11		1.3 Embauches
12		1.4 Départs
15		1.5 Promotions
16		1.6 Personnes handicapées
18		1.7 Absentéisme
	2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES	
22		2.1 Montant des rémunérations
23		2.2 Charges accessoires
	3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE	
24		3.1 Accidents de travail et de trajet
25		3.2 Maladies professionnelles
25		3.3 Médecine du travail de La Poste
26		3.4 Comités d'Hygiène et de Sécurité
26		3.5 Dépenses en matière de sécurité
	4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL	
27		4.1 Durée et aménagement du temps de travail
27		4.2 Organisation et contenu du travail
	5. FORMATION	
28		5.1 Formation professionnelle
29		5.2 Congés formation
29		5.3 Alternance
	6. RELATIONS PROFESSIONNELLES	
30		6.1 Représentants du personnel
32		6.2 Information et communication
	7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE	
34		7.1 Action sociale

1. EMPLOI

1.1 - Effectifs

1.1.1 - Effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	8 382	8 335	8 394
Cadres (classe III)	12 820	12 801	12 873
Maîtrise et exécution (classes II et I)	126 229	125 693	122 950
TOTAL	147 431	146 829	144 217

Variation annuelle en %

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	-1%	-0,6%	0,7%
Cadres (classe III)	-0,1%	-0,1%	0,6%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	-3,8%	-0,4%	-2,2%
TOTAL	-3,3%	-0,4%	-1,8%

REPARTITION PAR SEXE ET STATUT

	2015			2016			2017		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	Cdd	Cdi
Femmes	22 133	5 572	39 696	20 892	6 962	39 615	19 494	7 193	40 519
Hommes	37 958	7 670	34 402	34 737	9 611	35 012	31 233	8 902	36 876
Ensemble	60 091	13 242	74 098	55 629	16 573	74 627	50 727	16 095	77 395
Total		147 431			146 829			144 217	
Permanents		134 189			130 256			128 122	

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2015			2016			2017		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	15%	4%	27%	14%	5%	27%	14%	5%	28%
Hommes	26%	5%	23%	24%	7%	24%	22%	6%	26%
Ensemble	41%	9%	50%	38,6%	11,5%	51,7%	35%	11%	54%
Total		100%			100%			100%	
Permanents		91%			89%			89%	

Variation annuelle en %

	2015			2016			2017		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Femmes	-5%	-4%	-2%	-6%	25%	0%	-7%	3%	2%
Hommes	-8%	0%	0%	-8%	25%	2%	-10%	-7%	5%
Ensemble	-7%	-2%	-1%	-7%	25%	1%	-9%	-3%	4%
Total		-3%			0%			-2%	
Permanents		-3%			-3%			-2%	

1.1.2 - Effectif permanent

Il s'agit des agents à temps plein présents du 1er janvier au 31 décembre

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	7 029	6 858	6 728
Cadres (classe III)	10 260	9 846	9 794
Maîtrise et exécution (classes II et I)	94 704	89 858	85 552
TOTAL	111 993	106 562	102 074

Variation annuelle en %

	2016
Cadres supérieurs (classe IV)	-2%
Cadres (classe III)	-1%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	-5%
TOTAL	-4%

1.1.3 - Nombre de salariés titulaires d'un contrat de travail à durée déterminée au 31 décembre

En personnes physiques

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	133	177	200
Cadres (classe III)	680	985	1 104
Maîtrise et exécution (classes II et I)	12 429	15 411	14 791
TOTAL	13 242	16 573	16 095

En %

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	1,0%	1,1%	1,2%
Cadres (classe III)	5,1%	5,9%	6,9%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	93,9%	93,0%	91,9%
TOTAL	100%	100%	100%

1.1.4 - Effectif mensuel moyen

En équivalent agents années (moyenne sur 12 mois de l'effectif total mesuré à la fin de chaque mois).

	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	7 923	7 771	7 725
Cadres (classe III)	11 824	11 595	11 581
Maîtrise et exécution (classes II et I)	115 652	112 217	110 463
TOTAL	135 399	131 583	129 769

REPARTITION PAR STATUT ET CONTRAT

	2017		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	3 794	166	3 765
Cadres (classe III)	7 133	981	3 466
Maîtrise et exécution (classes II et I)	37 184	11 117	62 162
TOTAL PAR STATUT	48 111	12 264	69 393
TOTAL		129 768	

(1) Titulaires d'un contrat à durée déterminée.

(2) Titulaires d'un contrat à durée indéterminée.

En %

	2017		
	Fonct.	CDD (1)	CDI (2)
Cadres supérieurs (classe IV)	7,9%	1,4%	5,4%
Cadres (classe III)	14,8%	8,0%	5,0%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	77,3%	90,6%	89,6%
TOTAL	100%	100%	100%
TOTAL PAR STATUT	37%	9%	53%

1.1.5 - Répartition par sexe de l'effectif total au 31 décembre

En personnes physiques

		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	3 259	3 271	3 355
	Hommes	5 123	5 064	5 039
	Ensemble	8 382	8 335	8 394
Cadres (classe III)	Femmes	5 089	5 216	5 347
	Hommes	7 731	7 585	7 526
	Ensemble	12 820	12 801	12 873
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	59 053	58 982	58 504
	Hommes	67 176	66 711	64 446
	Ensemble	126 229	125 693	122 950
TOTAL	Femmes	67 401	67 469	67 206
	Hommes	80 030	79 360	77 011
	Ensemble	147 431	146 829	144 217

En % par Classe

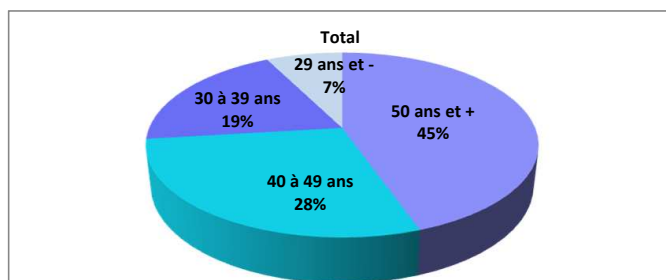
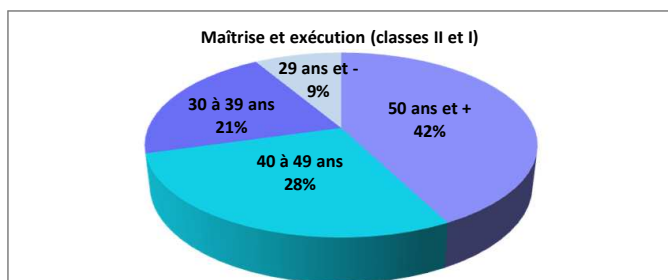
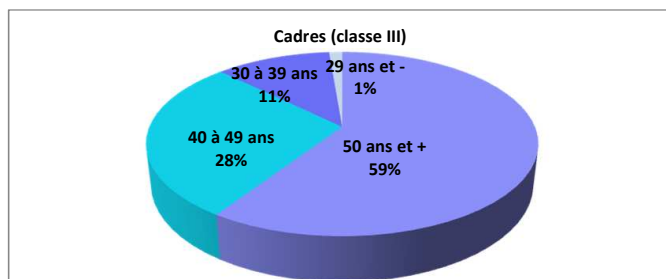
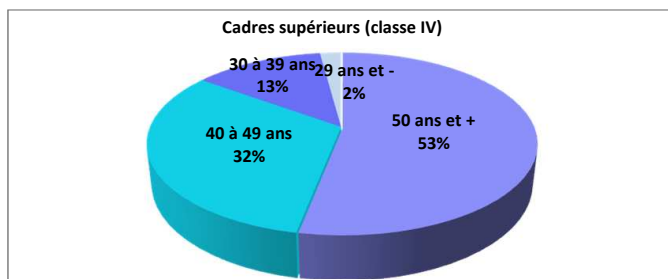
		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	39%	39%	40%
	Hommes	61%	61%	60%
	Ensemble	100%	100%	100%
Cadres (classe III)	Femmes	40%	41%	42%
	Hommes	60%	59%	58%
	Ensemble	100%	100%	100%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	47%	47%	48%
	Hommes	53%	53%	52%
	Ensemble	100%	100%	100%
TOTAL	Femmes	46%	46%	47%
	Hommes	54%	54%	53%
	Ensemble	100%	100%	100%

1.1.6 - Répartition par âge de l'effectif au 31 décembre

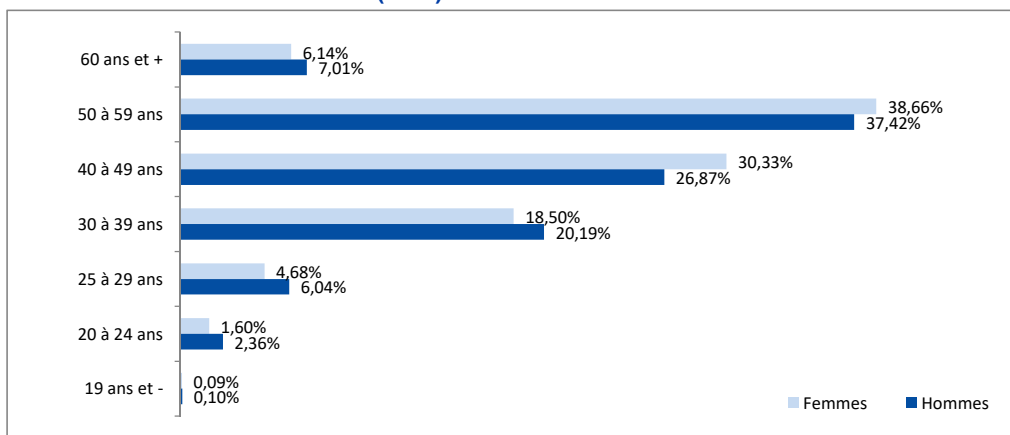
En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	60 ans et +	631	761	807
	50 à 59 ans	3 605	3 572	3 543
	40 à 49 ans	2 652	2 601	2 617
	30 à 39 ans	1 182	1 087	1 055
	25 à 29 ans	170	131	159
	20 à 24 ans	9	6	13
	19 ans et -			
TOTAL		8 249	8 158	8 194
Cadres (classe III)	60 ans et +	943	1 042	1 121
	50 à 59 ans	6 451	6 122	5 856
	40 à 49 ans	3 231	3 195	3 307
	30 à 39 ans	1 332	1 290	1 334
	25 à 29 ans	167	151	134
	20 à 24 ans	16	16	17
	19 ans et -			
TOTAL		12 140	11 816	11 769
Maîtrise et exécution (classes II et I)	60 ans et +	5 178	5 966	6 536
	50 à 59 ans	42 755	41 183	39 290
	40 à 49 ans	32 879	31 592	30 581
	30 à 39 ans	24 240	23 045	22 466
	25 à 29 ans	6 526	6 268	6 626
	20 à 24 ans	2 138	2 112	2 537
	19 ans et -	84	116	123
TOTAL		113 800	110 282	108 159
TOTAL	60 ans et +	6 752	7 769	8 464
	50 à 59 ans	52 811	50 877	48 689
	40 à 49 ans	38 762	37 388	36 505
	30 à 39 ans	26 754	25 422	24 855
	25 à 29 ans	6 863	6 550	6 919
	20 à 24 ans	2 163	2 134	2 567
	19 ans et -	84	116	123
TOTAL		134 189	130 256	128 122



PYRAMIDE DES AGES PAR SEXE (en %)



AGE MOYEN

	2015	2016	2017
Femmes	46,0	46,4	46,5
Hommes	46,2	46,3	46,1
Ensemble	46,1	46,3	46,3

1.1.7 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon l'ancienneté

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	40 ans et +	219	231	355
	30 à 39 ans	2615	2551	2353
	20 à 29 ans	1522	1645	1741
	10 à 19 ans	2409	2454	2491
	5 à 9 ans	834	672	596
	≤ à 4 ans	650	605	658
TOTAL		8 249	8 158	8 194
Cadres (classe III)	40 ans et +	455	445	667
	30 à 39 ans	5 160	4 782	4 224
	20 à 29 ans	3 119	3 185	3 447
	10 à 19 ans	2 686	2 700	2 718
	5 à 9 ans	392	362	332
	≤ à 4 ans	328	342	381
TOTAL		12 140	11 816	11 769
Maîtrise et exécution (classes II et I)	40 ans et +	1 189	1 328	1 904
	30 à 39 ans	21 197	19 003	16 347
	20 à 29 ans	25 640	26 684	28 311
	10 à 19 ans	46 566	44 244	40 944
	5 à 9 ans	11 073	10 877	10 562
	≤ à 4 ans	8 135	8 146	10 091
TOTAL		113 800	110 282	108 159
TOTAL	40 ans et +	1 863	2 004	2 926
	30 à 39 ans	28 972	26 336	22 924
	20 à 29 ans	30 281	31 514	33 499
	10 à 19 ans	51 661	49 398	46 153
	5 à 9 ans	12 299	11 911	11 490
	≤ à 4 ans	9 113	9 093	11 130
TOTAL		134 189	130 256	128 122

En %

		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	30 ans et +	34%	34%	33%
	20 à 29 ans	18%	20%	21%
	10 à 19 ans	29%	30%	30%
	≤ à 9 ans	18%	16%	15%
Cadres (classe III)	30 ans et +	46%	44%	42%
	20 à 29 ans	26%	27%	29%
	10 à 19 ans	22%	23%	23%
	≤ à 9 ans	6%	6%	6%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	30 ans et +	20%	18%	17%
	20 à 29 ans	23%	24%	26%
	10 à 19 ans	41%	40%	38%
	≤ à 9 ans	17%	17%	19%
TOTAL	30 ans et +	23%	22%	20%
	20 à 29 ans	23%	24%	26%
	10 à 19 ans	38%	38%	36%
	≤ à 9 ans	16%	16%	18%

ANCIENNETE SELON LE SEXE

2017

Fonct. et salariés CDI	Cadres supérieurs			Cadres			Maîtrise et exécution			TOTAL		
	F	H	E	F	H	E	F	H	E	F	H	E
40 ans et +	86	269	355	205	462	667	437	1 467	1 904	728	2 198	2 926
30 à 39 ans	730	1 623	2 353	1 403	2 821	4 224	5 829	10 518	16 347	7 962	14 962	22 924
20 à 29 ans	774	967	1 741	1 453	1 994	3 447	15 275	13 036	28 311	17 502	15 997	33 499
10 à 19 ans	1 078	1 413	2 491	1 239	1 479	2 718	22 046	18 898	40 944	24 363	21 790	46 153
5 à 9 ans	286	310	596	137	195	332	4 507	6 055	10 562	4 930	6 560	11 490
≤ à 4 ans	288	370	658	216	165	381	4 024	6 067	10 091	4 528	6 602	11 130
TOTAL	3 242	4 952	8 194	4 653	7 116	11 769	52 118	56 041	108 159	60 013	68 109	128 122

1.1.8 - Répartition de l'effectif au 31 décembre selon une structure de qualification détaillée

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

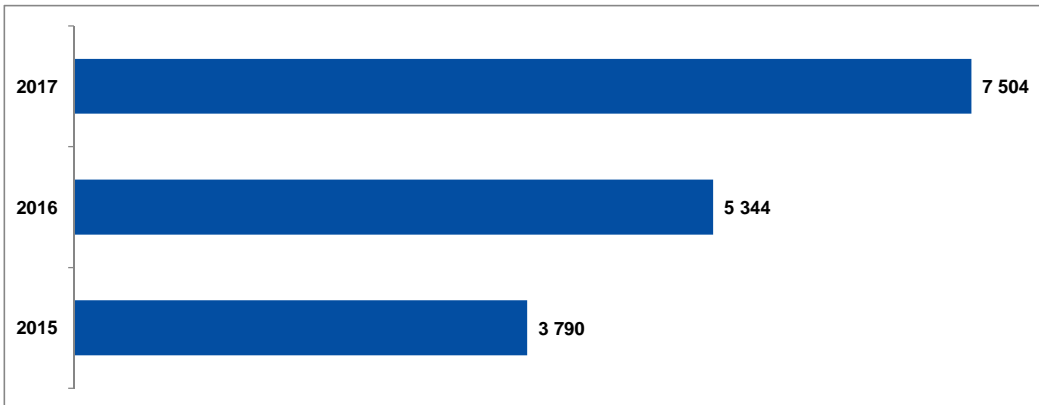
		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Groupes B et C	1 127	1 148	1 161
	Groupe A	7 122	7 010	7 033
TOTAL		8 249	8 158	8 194
Cadres (classe III)	III.3	4 645	4 574	4 437
	III.2	3 507	3 364	3 365
	III.1	3 988	3 878	3 967
TOTAL		12 140	11 816	11 769
Maîtrise et exécution (classes II et I)	II.3	5 245	5 283	4 818
	II.2	12 048	11 543	10 948
	II.1	18 542	18 180	18 012
	I.3	43 117	41 807	43 749
	I.2	34 848	33 469	30 632
	I.1			
TOTAL		113 800	110 282	108 159
TOTAL		134 189	130 256	128 122

		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Groupes B et C	0,8%	0,9%	0,9%
	Groupe A	5,3%	5,4%	5,5%
TOTAL		6,1%	6,3%	6,4%
Cadres (classe III)	III.3	3,5%	3,5%	3,5%
	III.2	2,6%	2,6%	2,6%
	III.1	3,0%	3,0%	3,1%
TOTAL		9,0%	9,1%	9,2%
Maîtrise et exécution (classes II et I)	II.3	3,9%	4,1%	3,8%
	II.2	9,0%	8,9%	8,5%
	II.1	13,8%	14,0%	14,1%
	I.3	32,1%	32,1%	34,1%
	I.2	26,0%	25,7%	23,9%
	I.1	0,0%	0,0%	0,0%
TOTAL		84,8%	84,7%	84,4%
TOTAL		100%	100%	100%

1.2 - Travailleurs extérieurs

1.2.1 - Nombre de salariés appartenant à une entreprise extérieure

PERSONNEL INTERIMAIRE EN EQUIVALENT AGENTS ANNEES



	2015	2016	2017
En EAA	3 790	5 344	7 504

1.3 - Embauches

1.3.1 - Nombre d'embauches par contrat à durée indéterminée

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	42,5%	51	49,6%	67	40,7%	121
	Hommes	57,5%	69	50,4%	69	59,3%	176
	Ensemble	100%	120	100%	136	100%	297
Cadres (classe III)	Femmes	56,7%	51	48,7%	57	60,0%	93
	Hommes	43,3%	39	51,3%	60	40,0%	62
	Ensemble	100%	90	100%	117	100%	155
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	41,1%	987	41,0%	1 388	41,1%	2 383
	Hommes	58,9%	1 414	59,0%	2 001	58,9%	3 419
	Ensemble	100%	2 401	100%	3 389	100%	5 802
TOTAL	Femmes	41,7%	1 089	41,5%	1 512	41,5%	2 597
	Hommes	58,3%	1 522	58,5%	2 130	58,5%	3 657
	Ensemble	100%	2 611	100%	3 642	100%	6 254

1.3.2 - Nombre d'embauches (1) par contrat à durée déterminée

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	59,3%	16	55,6%	25	65,0%	39
	Hommes	40,7%	11	44,4%	20	35,0%	21
	Ensemble	100%	27	100%	45	100%	60
Cadres (classe III)	Femmes	69,0%	29	74,5%	41	69,0%	49
	Hommes	31,0%	13	25,5%	14	31,0%	22
	Ensemble	100%	42	100%	55	100%	71
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	40,1%	7 272	39,5%	8 256	41,6%	9 143
	Hommes	59,9%	10 875	60,5%	12 632	58,4%	12 844
	Ensemble	100%	18 147	100%	20 888	100%	21 987
TOTAL	Femmes	40,2%	7 317	39,7%	8 322	41,7%	9 231
	Hommes	59,8%	10 899	60,3%	12 666	58,3%	12 887
	Ensemble	100%	18 216	100%	20 988	100%	22 118

(1) Nombre de contrats de plus d'un mois.

1.3.3 - Nombre d'embauches de travailleurs de moins de 25 ans

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	50,0%	3	83,3%	5	66,7%	10
	Hommes	50,0%	3	16,7%	1	33,3%	5
	Ensemble	100%	6	100%	6	100%	15
Cadres (classe III)	Femmes	44,4%	4	46,7%	7	66,7%	6
	Hommes	55,6%	5	53,3%	8	33,3%	3
	Ensemble	100%	9	100%	15	100%	9
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	39,2%	382	37,1%	429	38,1%	637
	Hommes	60,8%	593	62,9%	728	61,9%	1 037
	Ensemble	100,0%	975	100,0%	1 157	100%	1 674
TOTAL	Femmes	39,3%	389	37,4%	441	38,5%	653
	Hommes	60,7%	601	62,6%	737	61,5%	1 045
	Ensemble	100%	990	100%	1 178	100%	1 698

% des embauches de travailleurs de moins de 25 ans sur le total des embauches

		2015	2016	2017
TOTAL	Femmes	14,9%	12,1%	10,4%
	Hommes	23,0%	20,2%	16,7%
	Ensemble	37,9%	32,3%	27,2%

1.4 - Départs (1)

1.4.1 - Total des départs

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	30,3%	90	25,9%	87	27,6%	103
	Hommes	69,7%	207	74,1%	249	72,4%	270
	Ensemble	100%	297	100%	336	100%	373
Cadres (classe III)	Femmes	26,1%	131	27,5%	196	28,3%	226
	Hommes	73,9%	402	72,5%	518	71,7%	572
	Ensemble	100%	533	100%	714	100%	798
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	34,6%	1 837	37,5%	1 956	37,2%	2 189
	Hommes	65,4%	3 426	62,5%	3 262	62,8%	3 700
	Ensemble	100%	5 263	100%	5 218	100%	5 889
TOTAL	Femmes	33,6%	2 058	35,7%	2 239	35,7%	2 518
	Hommes	66,4%	4 035	64,3%	4 029	64,3%	4 542
	Ensemble	100%	6 093	100%	6 268	100%	7 060

(1) Agents sortis définitivement de fonction qui étaient en fonction avant leur sortie

1.4.2 - Nombre de licenciements (2)

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	0,0%	0	40,0%	2	45,5%	5
	Hommes	100,0%	3	60,0%	3	54,5%	6
	Ensemble	100%	3	100%	5	100%	11
Cadres (classe III)	Femmes	25,0%	2	18,2%	2	62,5%	5
	Hommes	75,0%	6	81,8%	9	37,5%	3
	Ensemble	100%	8	100%	11	100%	8
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	28,3%	118	37,3%	158	38,2%	186
	Hommes	71,7%	299	62,7%	266	61,8%	301
	Ensemble	100%	417	100%	424	100%	487
TOTAL	Femmes	28,0%	120	36,8%	162	38,7%	196
	Hommes	72,0%	308	63,2%	278	61,3%	310
	Ensemble	100%	428	100%	440	100%	506

(2) Hors inaptitude physique

1.4.2 bis - Nombre de révocations et radiations

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	50,0%	1	0,0%	0	0,0%	0
	Hommes	50,0%	1	0,0%	0	0,0%	0
	Ensemble	100%	2	0%	0	0%	0
Cadres (classe III)	Femmes	0,0%	0	0,0%	0	0,0%	0
	Hommes	100,0%	1	0,0%	1	0,0%	0
	Ensemble	100%	1	0%	1	0%	0
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	23,1%	3	11,1%	1	20,0%	1
	Hommes	76,9%	10	88,9%	8	80,0%	4
	Ensemble	100%	13	100%	9	100%	5
TOTAL	Femmes	25,0%	4	10,0%	1	20,0%	1
	Hommes	75,0%	12	90,0%	9	80,0%	4
	Ensemble	100%	16	100%	10	100%	5

1.4.3 - Départs au cours de la période d'essai

En personnes physiques

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	25,0%	3	25,0%	2	25,0%	3
	Hommes	75,0%	9	75,0%	6	75,0%	9
	Ensemble	100,0%	12	100,0%	8	100%	12
Cadres (classe III)	Femmes	28,6%	2	57,1%	4	54,5%	6
	Hommes	71,4%	5	42,9%	3	45,5%	5
	Ensemble	100%	7	100%	7	100%	11
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	32,1%	17	23,8%	15	30,3%	50
	Hommes	67,9%	36	76,2%	48	69,7%	115
	Ensemble	100%	53	100%	63	100%	165
TOTAL	Femmes	30,6%	22	26,9%	21	31,4%	59
	Hommes	69,4%	50	73,1%	57	68,6%	129
	Ensemble	100%	72	100%	78	100%	188

1.4.5 - Décès

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	9,1%	1	20,0%	1	28,6%	2
	Hommes	90,9%	10	80,0%	4	71,4%	5
	Ensemble	100%	11	100%	5	100%	7
Cadres (classe III)	Femmes	13,0%	3	25,0%	6	33,3%	5
	Hommes	87,0%	20	75,0%	18	66,7%	10
	Ensemble	100%	23	100%	24	100%	15
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	22,8%	45	33,2%	84	27,5%	63
	Hommes	77,2%	152	66,8%	169	72,5%	166
	Ensemble	100%	197	100%	253	100%	229
TOTAL	Femmes	21,2%	49	32,3%	91	27,9%	70
	Hommes	78,8%	182	67,7%	191	72,1%	181
	Ensemble	100%	231	100%	282	100%	251

1.4.6 bis - Autres motifs (1)

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	38,8%	26	37,7%	23	59,6%	34
	Hommes	61,2%	41	62,3%	38	40,4%	23
	Ensemble	100%	67	100%	61	100%	57
Cadres (classe III)	Femmes	56,4%	22	56,1%	23	50,0%	23
	Hommes	43,6%	17	43,9%	18	50,0%	23
	Ensemble	100%	39	100%	41	100%	46
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	56,2%	390	56,9%	372	45,4%	458
	Hommes	43,8%	304	43,1%	282	54,6%	551
	Ensemble	100%	694	100%	654	100%	1 009
TOTAL	Femmes	54,8%	438	55,3%	418	46,3%	515
	Hommes	45,3%	362	44,7%	338	53,7%	597
	Ensemble	100%	800	100%	756	100%	1 112

(1) Ruptures conventionnelles, Démissions, inaptitudes physiques, mobilités externes, filiales....

1.5 - Promotions

1.5.1 - Nombre d'agents promus dans l'année dans une catégorie supérieure

En personnes physiques

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Intra - Cadres supérieurs	Femmes	31,1%	28	42,0%	21	33,3%	14
	Hommes	68,9%	62	58,0%	29	66,7%	28
	Ensemble	100%	90	100%	50	100%	42
Cadres vers cadres supérieurs	Femmes	43,7%	76	44,3%	70	48,1%	101
	Hommes	56,3%	98	55,7%	88	51,9%	109
	Ensemble	100%	174	100%	158	100%	210
Intra - Cadres	Femmes	40,2%	271	36,7%	277	43,1%	388
	Hommes	59,8%	403	63,3%	477	56,9%	513
	Ensemble	100%	674	100%	754	100%	901
Maîtrise et exécution vers cadres	Femmes	37,9%	161	36,7%	198	39,3%	294
	Hommes	62,1%	264	63,3%	341	60,7%	454
	Ensemble	100%	425	100%	539	100%	748
Intra - Maîtrise et exécution	Femmes	46,7%	2310	46,5%	2 493	49,4%	4 879
	Hommes	53,3%	2635	53,5%	2 866	50,6%	5 006
	Ensemble	100%	4945	100%	5 359	100%	9 885
TOTAL	Femmes	45,1%	2846	44,6%	3 059	48,2%	5 676
	Hommes	54,9%	3462	55,4%	3 801	51,8%	6 110
	Ensemble	100%	6308	100%	6 860	100%	11 786

EVOLUTION GLOBALE

	2015	2016	2017
Femmes	2 846	3 059	5 676
Hommes	3 462	3 801	6 110
Ensemble	6 308	6 860	11 786

% par catégorie

	2015	2016	2017
Intra - Cadres supérieurs	1,4%	0,7%	0,4%
Cadres vers cadres supérieurs	2,8%	2,3%	1,8%
Intra - Cadres	10,7%	11,0%	7,6%
Maîtrise et exécution vers cadres	6,7%	7,9%	6,3%
Intra - Maîtrise et exécution	78,4%	78,1%	83,9%
TOTAL	100%	100%	100%

1.6 - Personnes handicapées (et agents reconnus inaptes reclassés)

1.6.1 - Nombre de bénéficiaires de l'obligation d'emploi (et agents reconnus inaptes reclassés)

	2015	2016	2017
Total d'agents bénéficiaires de l'obligation d'emploi	6393	6776	7 052
dont nombre d'agents reconnus travailleurs handicapés y compris le flux entrant sur l'année de personnels reconnus travailleurs handicapés	5166	5560	5 840
	626	632	649
dont autres bénéficiaires de l'obligation d'emploi	1227	1216	1 212

REPARTITION DES AGENTS RECONNUS TRAVAILLEURS HANDICAPES

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	%		%	Classe II	%	Classe I	%	
Femmes	46%	255	58%	933	58%	2 113	57%	3 301
Hommes	54%	304	42%	683	42%	1 552	43%	2 539
Ensemble	100%	559	100%	1 616	100%	3 665	100%	5 840

REPARTITION DES AGENTS EN SITUATION D'INAPTITUDE RECLASSES

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	%		%	Classe II	%	Classe I	%	
Femmes	48%	146	54%	1 070	60%	1 596	57%	2 812
Hommes	52%	160	46%	908	40%	1 070	43%	2 138
Ensemble	100%	306	100%	1 978	100%	2 666	100%	4 950

REPARTITION DES AUTRES BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI

En personnes physiques

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés							TOTAL
	Cadres supérieurs (classes IV et III)		Maîtrise et exécution					
	%		%	Classe II	%	Classe I	%	
Femmes	34%	33	45%	162	59%	450	53%	645
Hommes	66%	64	55%	195	41%	308	47%	567
Ensemble	100%	97	100%	357	100%	758	100%	1 212

REPARTITION DE L'ENSEMBLE DES BENEFICIAIRES DE L'OBLIGATION D'EMPLOI (et agents reconnus inaptes reclassés)

En personnes physiques

	Fonctionnaires et salariés						TOTAL
	Cadres supérieurs et cadres (classes IV et III)		Maîtrise et exécution				
			Classe II		Classe I		
	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	Femmes	Hommes	
Droit public	184	294	509	625	695	790	3 097
Droit privé	104	74	586	253	1 868	1 070	3 955
Sous-total	288	368	1 095	878	2 563	1 860	7 052
TOTAL	656		1 973		4 423		7 052

1.7 - Absentéisme

1.7.1 - Taux d'absentéisme pour maladie (1)

En %	2015	2016	2017
Fonctionnaires	8,05	9,30	8,45
Salariés CDI	7,17	7,31	7,45
Ensemble	7,57	8,13	7,86

(1) Nombre de journées d'absence pour maladie (indicateur 1.7.3) rapporté au produit de l'effectif mensuel moyen en personnes physiques de l'année par le nombre de jours de l'année.

1.7.2 - Nombre de journées d'absence (1)

FONCTIONNAIRES

	%	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	3,0%	50 077	53 027	49 535
Cadres (classe III)	9,8%	189 830	173 816	161 565
Maîtrise et exécution (classe I et II)	87,2%	1 704 684	1 588 087	1 436 033
TOTAL	100%	1 944 591	1 814 930	1 647 133

SALARIES CDI

	%	2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	1,7%	49 245	43 138	43 330
Cadres (classe III)	2,7%	62 725	65 188	70 386
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,6%	2 284 364	2 346 703	2 377 983
TOTAL	100%	2 396 334	2 455 030	2 491 669

(1) Les données des indicateurs 1.7.2 à 1.7.7 sont exprimées en jours calendaires.

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2014	2016	2017
TOTAL	4 348 785	4 304 158	4 138 802

1.7.3 - Nombre de journées d'absence pour maladie (1)

FONCTIONNAIRES

	%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	2,7%	46 178	2,9%	48 297	3,0%	44 841
Cadres (classe III)	10,1%	172 623	9,9%	162 133	10,0%	149 537
Maîtrise et exécution (classe I et II)	87,2%	1 487 728	87,2%	1 429 446	86,9%	1 294 373
TOTAL	100%	1 706 529	100%	1 639 876	100%	1 488 751

SALARIES CDI

	%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	1,8%	31 972	1,5%	27 909	1,5%	28 325
Cadres (classe III)	2,6%	45 687	2,7%	50 892	2,9%	54 291
Maîtrise et exécution (classe I et II)	95,7%	1 709 275	95,8%	1 781 660	95,6%	1 810 486
TOTAL	100%	1 786 934	100%	1 860 461	100%	1 893 102

(1) Y compris longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2015	2016	2017
TOTAL	3 493 463	3 500 337	3 381 853

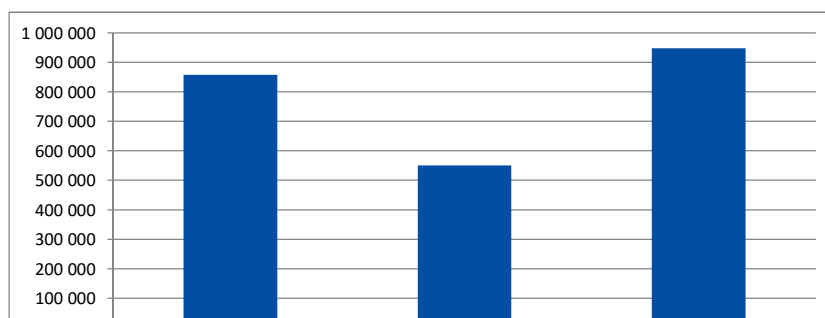
1.7.4 - Répartition des absences maladie selon leur durée

Cet indicateur donne le nombre de jours d'absence selon la durée de l'arrêt (1).

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	≤ à 30 jours	40,7%	22 095	38,9%	20 286	37,9%	19 668
	31 à 89 jours	26,6%	14 432	28,1%	14 635	26,9%	13 951
	90 jours et +	32,7%	17 783	33,1%	17 240	35,3%	18 331
TOTAL		100%	54 310	100%	52 161	100%	51 950
Cadres (classe III)	≤ à 30 jours	33,8%	44 239	33,5%	41 294	33,7%	42 077
	31 à 89 jours	25,4%	33 232	24,2%	29 800	24,0%	29 993
	90 jours et +	40,8%	53 420	42,3%	52 197	42,3%	52 929
TOTAL		100%	130 891	100%	123 291	100%	124 999
Maîtrise et exécution (classes II et I)	≤ à 30 jours	38,0%	862 816	37,4%	838 902	36,5%	795 411
	31 à 89 jours	22,9%	518 457	22,7%	509 453	23,3%	506 800
	90 jours et +	39,1%	886 859	39,9%	893 825	40,2%	876 664
TOTAL		100%	2 268 132	100%	2 242 180	100%	2 178 875
TOTAL	≤ à 30 jours	37,9%	929 150	37,2%	900 482	36,4%	857 156
	31 à 89 jours	23,1%	566 121	22,9%	553 888	23,4%	550 744
	90 jours et +	39,1%	958 062	39,8%	963 262	40,2%	947 924
TOTAL		100%	2 453 333	100%	2 417 632	100%	2 355 824

(1) Hors longue maladie, affection de longue durée et grave maladie.



1.7.5 - Nombre de journées d'absence pour accidents de travail et de trajet (1)

FONCTIONNAIRES (ACCIDENTS DE SERVICE ET DE TRAJET)

	%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	1,8%	2 496	2,1%	2 788	2,4%	3 124
Cadres (classe III)	4,5%	6 233	4,5%	6 137	5,6%	7 229
Maîtrise et exécution (classe I et II)	93,8%	130 976	93,4%	126 399	91,9%	117 701
TOTAL	100%	139 705	100%	135 324	100%	128 054

SALARIES CDI (ACCIDENTS DE TRAVAIL ET DE TRAJET)

	%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	0,2%	689	0,4%	1 093	0,6%	1 938
Cadres (classe III)	1,0%	2 876	1,0%	2 805	1,3%	4 052
Maîtrise et exécution (classe I et II)	98,8%	297 290	98,7%	287 429	98,1%	303 356
TOTAL	100%	300 855	100%	291 327	100%	309 346

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

	2015	2016	2017
TOTAL	440 560	426 651	437 400

(1) Hors maladie professionnelle

1.7.6 - Nombre de journées d'absence pour maternité, adoption et paternité

FONCTIONNAIRES

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	6,5%	604	2,9%	205	1,9%	101
	Paternité	2,9%	33	2,2%	22	5,2%	33
TOTAL		6,1%	637	2,8%	227	2,3%	134
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	9,1%	852	9,4%	659	21,4%	1 120
	Paternité	12,3%	141	20,7%	208	24,9%	158
TOTAL		9,5%	993	10,9%	867	21,7%	1 278
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Maternité et adoption	84,4%	7 896	87,6%	5 797	76,7%	4 021
	Paternité	84,9%	977	77,1%	718	69,9%	444
TOTAL		84,5%	8 873	86,3%	6 887	76,0%	4 465
TOTAL	Maternité et adoption	100%	9 352	100%	6 661	100%	5 242
TOTAL	Paternité	100%	1 151	100%	948	100%	635
TOTAL		100%	10 503	100%	7 609	100%	5 877

SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Maternité et adoption	6,5%	12 792	6,3%	10 349	6,3%	9 626
	Paternité	4,7%	914	4,2%	755	4,4%	701
TOTAL		6,4%	13 706	6,1%	11 104	6,1%	10 327
Cadres (classe III)	Maternité et adoption	4,8%	9 403	3,9%	6 438	4,2%	6 487
	Paternité	4,1%	809	4,3%	768	6,2%	980
TOTAL		4,7%	10 212	4,0%	7 206	4,4%	7 467
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Maternité et adoption	88,7%	173 663	89,8%	147 421	89,5%	136 843
	Paternité	91,2%	17 816	91,5%	16 502	89,4%	14 174
TOTAL		88,9%	191 479	90,0%	163 923	89,5%	151 017
TOTAL	Maternité et adoption	100%	195 858	100%	164 208	100%	152 956
TOTAL	Paternité	100%	19 539	100%	18 025	100%	15 855
TOTAL		100%	215 397	100%	182 233	100%	168 811

1.7.7 - Nombre de journées d'absence pour congés autorisés (événements familiaux)

FONCTIONNAIRES

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)		6,0%	2 018	5,3%	1 715	5,9%	1 436
Cadres (classe III)		13,4%	4 498	14,6%	4 679	14,4%	3 521
Maîtrise et exécution (classe I et II)		80,6%	27 149	80,1%	25 727	79,7%	19 494
TOTAL		100%	33 665	100%	32 121	100%	24 451

SALARIES CDI

		%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)		3,2%	3 223	2,5%	3 033	2,3%	2 830
Cadres (classe III)		3,7%	3 729	3,5%	4 195	3,8%	4 576
Maîtrise et exécution (classe I et II)		93,2%	94 761	94,0%	113 691	93,9%	113 124
TOTAL		100%	101 713	100%	120 919	100%	120 530

2. REMUNERATIONS ET CHARGES ACCESSOIRES

2.1 - Montant des rémunérations

2.1.1 - Rémunération mensuelle moyenne

REMUNERATION BRUTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	5 718	5 788	5 766	5 845	5 936	5 901
Groupe A	3 893	3 921	3 911	3 914	3 996	3 957
Cadres	2 807	2 844	2 831	2 500	2 486	2 493
Maîtrise et exécution	2 144	2 193	2 174	1 893	1 846	1 871
Ensemble	2 385	2 464	2 434	2 026	2 024	2 025

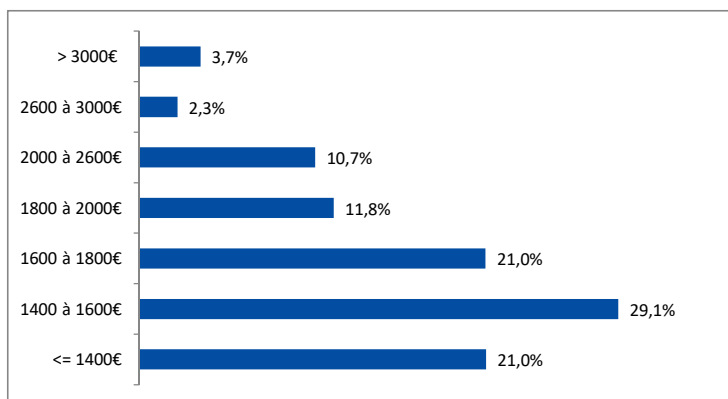
REMUNERATION NETTE

(en euros)	FONCTIONNAIRES			SALARIES CDI		
	Femmes	Hommes	Ensemble	Femmes	Hommes	Ensemble
Groupe B	4 724	4 791	4 770	4 710	4 785	4 756
Groupe A	3 184	3 206	3 198	3 134	3 201	3 169
Cadres	2 279	2 310	2 299	1 995	1 983	1 989
Maîtrise et exécution	1 742	1 781	1 766	1 506	1 468	1 488
Ensemble	1 939	2 004	1 979	1 613	1 611	1 612

2.1.2 - Grille des rémunérations (1)

REPARTITION DES AGENTS EN FONCTION DES REMUNERATIONS MENSUELLES NETTES

Année 2017 (en moyenne)



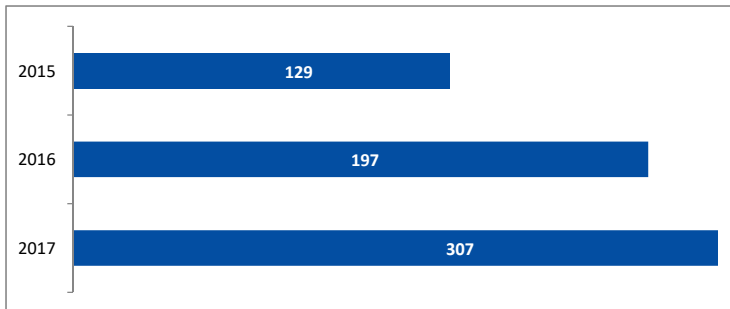
(1) Agents sur la base d'équivalence en unités à temps complet

2.2 - Charges accessoires

2.2.1 - Montant des versements effectués à des entreprises pour mise à disposition de personnel

MONTANT DES VERSEMENTS A DES ENTREPRISES DE TRAVAIL TEMPORAIRE

Montants exprimés en millions d'euros



3. CONDITIONS D'HYGIENE ET DE SECURITE

3.1 - Accidents de travail et de trajet

3.1.1 - Nombre d'accidents avec arrêt de travail

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2015	2016	2017
Accidents de service et de travail	Femmes	4 480	4 758	4 565
	Hommes	3 732	3 695	3 661
	Ensemble	8 212	8 453	8 226

3.1.2 - Nombre d'incapacités (1) permanentes (partielles et totales) notifiées à l'entreprise pendant l'année

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

		2015	2016	2017
Consécutives à des accidents de trajet	Femmes	15	19	12
	Hommes	18	26	18
	Ensemble	33	45	30
Consécutives à des accidents de service ou de travail	Femmes	122	130	156
	Hommes	107	118	98
	Ensemble	229	248	254

(1) Ces incapacités peuvent résulter d'accidents survenus pendant l'année ou au cours des années précédentes.

3.1.3 - Nombre d'accidents mortels de travail et de trajet

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2015	2016	2017
Accidents de trajet	2	2	1
Accidents de service et de travail	6	5	3

3.1.4 - Nombre d'accidents de trajet ayant entraîné un arrêt de travail

FONCTIONNAIRES ET SALARIES

	2015	2016	2017
Femmes	369	441	478
Hommes	440	407	429
Ensemble	809	848	907

3.2 - Maladies professionnelles

3.2.1 - Nombre d'agents atteints par des affections pathologiques à caractère professionnel et caractérisation de celles-ci

Tableau de recensement des maladies professionnelles reconnues au cours de l'année. Les numéros figurant après les libellés renvoient à la codification du Code de Sécurité sociale (article R. 421-3).

DENOMINATION DE LA MALADIE

	2015	2016	2017
Amiante (30)	0	1	0
Cancer broncho-pulmonaire (30 bis)	0	0	0
Lésions cutanées (sels de nickel) (37)	0	0	0
Surdité (42)	0	0	0
Affections périarticulaires (57)	385	423	402
Lésions cutanées (65)	0	0	0
Rachis lombaires (97)	0	2	0
Rachis lombaires (98)	13	10	18
Autres	16	8	15
TOTAL	414	444	435

3.3 - Médecine du travail de La Poste

Effectifs de la médecine du travail de La Poste

	2015	2016	2017
Médecins du travail de La Poste	114	117	116
Médecins en service interentreprise	7	6	6
Infirmiers	104	109	107
Agents chargés du secrétariat médical	95	96	96

Au 31 décembre 2017, chaque médecin du travail employé par La Poste BSCC prenait en charge 1243 agents.

Montants consacrés à la Médecine du travail de La Poste

	2015	2016	2017
Dépenses globales en millions d'euros (fonctionnement, investissements, salaires, formation)	24	26	27
Dépenses par agent en euros	171	178	190

3.4 - Comités d'Hygiène et de Sécurité

3.4.1 - Nombre de réunions des Comités d'Hygiène, de Sécurité et des Conditions de Travail

	2015	2016	2017
NOMBRE TOTAL DE CHSCT	604	587	602

En 2017, les 602 CHSCT ont tenu 3564 réunions, se répartissant comme suit :

	2015	2016	2017
Réunions ordinaires	3 699	3 200	2 992
Réunions extraordinaires	720	580	539
Réunions en urgence (24 heures)	70	48	33
NOMBRE TOTAL DES REUNIONS	4 489	3 828	3 564

3.5 - Dépenses en matière de sécurité

3.5.1 - Effectif formé à la sécurité dans l'année

En personnes physiques

TYPE DE FORMATION

	%	2015	%	2016	%	2017
Caristes tractoristes	6,0%	5 606	5,0%	4 500	5,4%	6 075
Prévention des risques liés à la manutention	5,6%	5 272	3,0%	2 686	4,7%	5 302
Ecole du dos/Mon métier, mon dos	2,0%	1 876	3,7%	3 358	5,3%	5 903
Prévention routière	31,9%	29 839	34,9%	31 377	37,1%	41 637
Gestes élémentaires sur début incendie (GEDI)	5,9%	5 533	4,8%	4 338	4,3%	4 798
Premiers secours (AFPS) et recyclage	7,0%	6 546	6,2%	5 537	4,5%	5 091
Membres CHSCT	0,8%	706	0,1%	130	0,0%	36
Président CSHCT			0,2%	168	0,3%	321
Prévention, sécurité au travail	15,7%	14 687	15,2%	13 616	14,9%	16 720
Gestion du stress lié aux situations d'agressivité	3,3%	3 098	3,3%	2 963	2,5%	2 846
Prévention et Gestion des incivilités			7,6%	6 824	6,6%	7 456
Habilitation électrique et recyclage	5,1%	4 808	3,0%	2 659	2,4%	2 718
Risques chimiques	0,0%	0	0,0%	35	0,0%	44
Accueil sécurité	9,3%	8 673	11,6%	10 429	0,0%	
Utilisation de nouveaux matériels	0,0%	26	0,0%	2	0,0%	3
Autres	7,2%	6 744	1,3%	1 162	11,9%	13 390
TOTAL	100%	93 414	100%	89 784	100%	112 340

4. AUTRES CONDITIONS DE TRAVAIL

4.1 - Durée et aménagement du temps de travail

4.1.1 - Durée mensuelle de travail des fonctionnaires

Effectifs en % par tranche de durée	2015	2016	2017
50% ≤ durée < 80%	0,6%	0,5%	0,4%
80% ≤ durée < 100%	6,0%	6,0%	5,9%
Durée = 100%	93,5%	93,6%	93,7%
TOTAL	100%	100%	100%

4.1.1 bis - Durée mensuelle de travail des salariés CDI (de décembre)

Effectifs en % par tranche de durée	2015	2016	2017
Moins de 20 %	0,2%	0,1%	0,1%
20% ≤ durée < 50%	0,8%	0,9%	0,8%
50% ≤ durée < 80%	4,3%	4,4%	4,3%
80% ≤ durée < 100%	5,7%	5,3%	5,0%
Durée = 100%	89,1%	89,2%	89,7%
TOTAL	100%	100%	100%

4.1.2 - Nombre d'agents travaillant à temps partiel

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI

En personnes physiques		2017						Ensemble
		< 50 %	50 % à 59 %	60 % à 69 %	70 % à 79 %	80 % à 89 %	90 % à 99 %	
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	8	14	11	14	124	122	293
	Hommes	13	14	4	6	25	18	80
	Ensemble	21	28	15	20	149	140	373
Cadres (classe III)	Femmes	3	28	6	23	211	104	375
	Hommes	2	15	2	6	65	29	119
	Ensemble	5	43	8	29	276	133	494
Maîtrise et exécution (classes II et I)	Femmes	380	1014	253	1320	4019	674	7 660
	Hommes	346	394	106	316	1282	195	2 639
	Ensemble	726	1 408	359	1 636	5 301	869	10 299
Ensemble	Femmes	391	1 056	270	1 357	4 354	900	8 328
	Hommes	361	423	112	328	1 372	242	2 838
	Ensemble	752	1 479	382	1 685	5 726	1 142	11 166

4.2 - Organisation et contenu du travail

4.2.1 - Nombre de personnes occupant des emplois de nuit

En personnes physiques	%	2015	%	2016	%	2017
Femmes	26,9%	1 128	27,4%	1 068	29,2%	1 130
Hommes	73,1%	3 066	72,6%	2 831	70,8%	2 743
Ensemble	100%	4 194	100%	3 899	100%	3 873

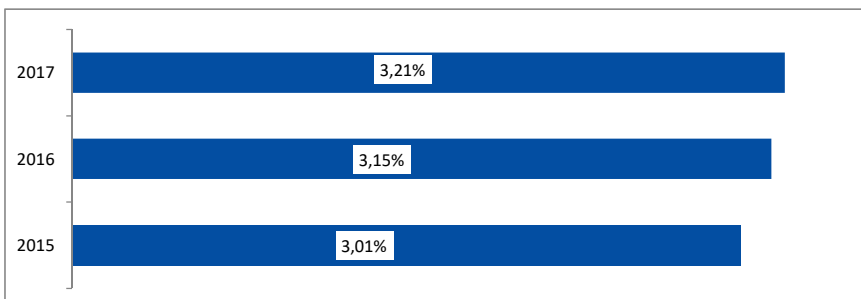
5. FORMATION

5.1 - Formation professionnelle

Les résultats de l'année 2017 confirment l'effort d'investissement de La Poste dans la formation et le développement des compétences des postiers.

5.1.1 - Pourcentage de la masse salariale consacré à la formation professionnelle (1)

Dépenses globales de formation par la masse salariale brute (Fonctionnaires et salariés)



(1) Hors pôle Colis

5.1.2 - Montant consacré à la formation professionnelle

Montants exprimés en milliers d'euros	2015	2016	2017
Dépenses d'enseignement, de fonctionnement et divers (dépenses de formation interne, d'équipement en matériel de bureau, de formation externe)	36 738	33 665	33 141
Dépenses afférentes aux stagiaires (rémunérations, transport et hébergement)	32 120	33 911	34 565
Autres dépenses (versements à un organisme collecteur paritaire agréé CIF, financement des formations professionnelles en alternance et autres versements)	11 801	12 005	12 481
TOTAL	80 659	79 581	80 187
Taxe d'apprentissage et versements au titre du CIF-CDD	36 000	31 413	32 127
Contribution au FPSPP au titre du 0,9%	3934	4002	4161
Contribution au CPF au titre du 0,2%			4161

5.1.3 - Nombre d'agents formés

FONCTIONNAIRES ET SALARIES CDI AYANT SUIVI AU MOINS UN STAGE

En personnes physiques		2015	2016	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	Femmes	2 527	3 144	2 661
	Hommes	3 857	4 373	3 830
	Ensemble	6 384	7 517	6 491
Cadres (classe III)	Femmes	3 826	4 199	4 159
	Hommes	5 974	5 948	5 790
	Ensemble	9 800	10 147	9 949
Maitrise et exécution (classes II et I)	Femmes	39 656	35 223	40 340
	Hommes	43 924	39 233	47 193
	Ensemble	83 580	74 456	87 533
TOTAL	Femmes	46 009	42 566	47 160
	Hommes	53 755	49 554	56 813
	Ensemble	99 764	92 120	103 973

5.1.4 - Nombre de jours de formation

Jours de formation pris en charge en totalité par La Poste au titre de la formation professionnelle

	%	2015	%	2016	%	2017
Cadres supérieurs (classe IV)	8,6%	29 727	8,5%	31 461	8,1%	27 349
Cadres (classe III)	14,3%	49 339	15,1%	55 551	14,2%	48 129
Maîtrise et exécution (classes II et I)	77,0%	265 048	76,4%	281 327	77,7%	263 339
TOTAL	100%	344 114	100%	368 339	100%	338 817

5.1.5 - Décomposition par type de formation

	%	2015	%	2016	%	2017
Adaptation au poste de travail	79,9%	274 915	84,4%	310 997	86,9%	294 348
Adaptation à l'évolution des emplois	1,9%	6 388	1,4%	5 257	0,4%	1 295
Développement des compétences	7,7%	26 419	6,7%	24 520	3,5%	11 867
Autres dispositifs	10,6%	36 392	7,5%	27 565	9,2%	31 307
TOTAL	100%	344 114	100%	368 339	100%	338 817

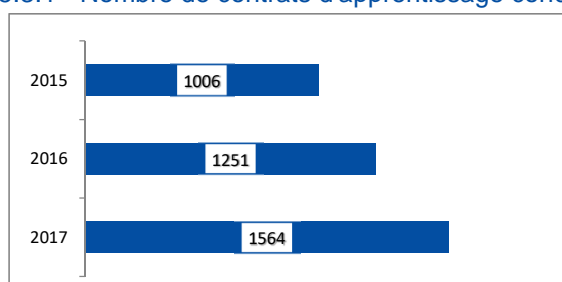
5.2 - Congés formation

5.2.1 - Nombre d'agents ayant bénéficié d'un congé de formation rémunéré

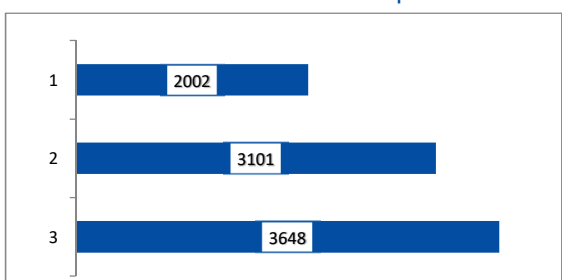
	2015	2016	2017
CFP	67	60	45
CIF	491	534	500
TOTAL	558	594	545

5.3 - Alternance

5.3.1 - Nombre de contrats d'apprentissage conclus dans l'année



5.3.1 bis - Nombre de contrats de professionnalisation au 31 décembre



6. RELATIONS PROFESSIONNELLES

6.1 - Représentants du personnel

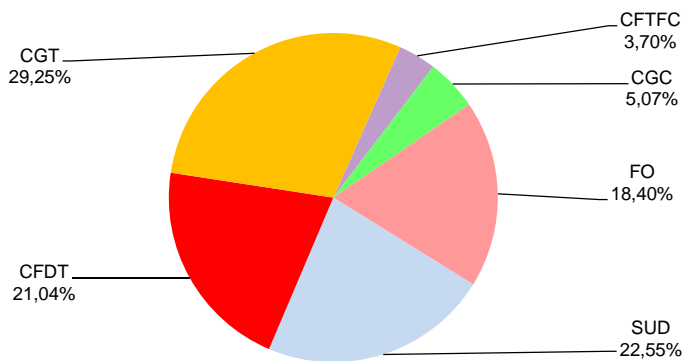
6.1.1 - Participation aux élections

Conseil d'administration (novembre 2015)

Résultats de l'élection au Conseil d'Administration sur la base des suffrages exprimés des postiers de la Branche Services-Courrier-Colis (maison mère)

- Taux de participation de la Branche SCC: 58,48%
- Taux de participation Groupe La Poste : 62,1%
- Représentant élus : 2 CGT, 2 CFDT, 2 SUD, 1 FO
- Pourcentage des voix obtenues :

Pourcentage des voix obtenues

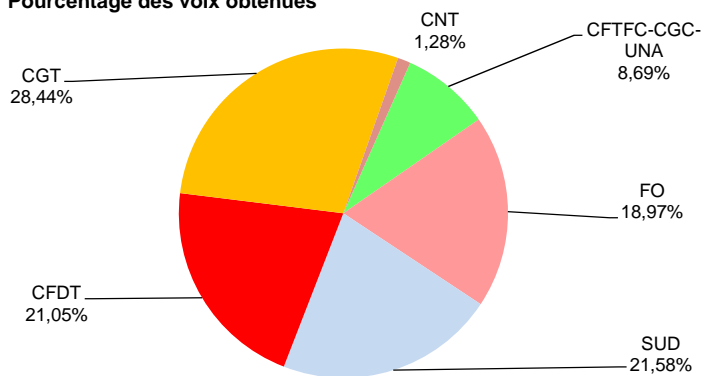


Comité Technique National (01 décembre 2014)

Résultats de l'élection au Comité Technique National sur la base des suffrages exprimés par les postiers de la Branche Services Courrier Colis.

- Taux de participation : 72,05%
- Pourcentage des voix obtenues :

Pourcentage des voix obtenues



6.1.3 - Bilan du dialogue social Branche Services Courrier Colis en 2017

- **Les CDSP Nationales Branche Services Courrier Colis**

- 27 CDSP

- **Les CNSST**

- 11 CNSST

- **Les instances de Dialogue social au niveau local dans la Branche Services Courrier Colis**

- 784 comités techniques
- 480 CDSP locales
- 2165 plénières
- 979 Rencontres de Dialogue Social Locales en Etablissement
- 5790 bilatérales / audiences
- 3 467 séances de CHSCT locaux

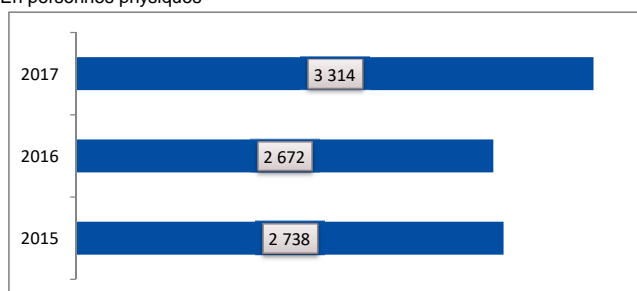
- **Les accords locaux au niveau des territoires de la Branche Services Courrier Colis**

- 997 accords locaux en 2017 (dont 511 avenants)

288 Signés par la CGT
 672 Signés par FO
 546 Signés par la CFTC
 705 Signés par la CFDT
 219 Signés par SUD
 519 Signés par l'UNSA
 545 Signés par la CFE-CGC

6.1.4 - Nombre de bénéficiaires d'une ou plusieurs absences pour formation syndicale

En personnes physiques



En 2017, 12 034 jours de formation pour 3314 agents dans la Branche Services Courrier Colis

6.1.5 - Nombre d'arrêts de travail par agent et par an du fait de grèves nationales ou locales

En jours par agent et par an	2015	2016	2017
Grèves nationales et locales	0,87	1,23	0,80

6.2 - Information et communication

6.2.1 - Nombre d'heures consacrées aux réunions du personnel

La communication orale de proximité crée une dynamique d'échanges avec les postiers, donne du sens à la stratégie de l'entreprise au quotidien, et renforce le management de proximité. C'est un levier majeur d'accompagnement des évolutions. Dans ce cadre, La Poste a généralisé les espaces-temps réservés à la communication (ETC). L'ETC est un rendez-vous régulier, d'une heure mensuelle ou de 30 minutes par quinzaine, pendant lequel le manager de proximité informe, écoute et échange avec les collaborateurs de son équipe. Le contenu des ETC est constitué du traitement de questions d'actualité, du traitement d'un dossier, national ou local, et d'une période de questions diverses laissées à l'appréciation des collaborateurs présents.

6.2.2 - Procédure d'accueil

La procédure d'accueil comprend à La Poste :

- la remise d'un livret d'accueil et d'un livret "Mon métier, ma déontologie" ;
- une formation de base dispensée dès le recrutement ;
- un suivi formalisé par le manager de proximité durant toute la période d'intégration.

Lors de leur prise de fonction tous les postiers prêtent serment devant leur manager de proximité. Cette prestation est précédée d'une présentation par le responsable des dispositions du Code Pénal relatives à l'inviolabilité des correspondances et au secret professionnel, des obligations professionnelles et des sanctions applicables en cas de manquement à celles-ci.

6.2.3 - Procédure d'information ascendante ou descendante

L'information des agents s'appuie sur un dispositif éditorial cohérent de canaux et de support intégrant la communication orale de proximité, les publications internes papier et en ligne et l'affichage.

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Espaces Temps Communication	Réunions mensuelles inscrites au cadre d'organisation des établissements	Tous les postiers	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales
Forum Le Mag	Magazine trimestriel	Tous les postiers	Informé sur l'actualité et les projets du Groupe. Montrer comment les postiers vivent La Poste au quotidien.
Forum Web	Portail intranet du Groupe	Tous les postiers accédant à l'intranet	Portail diffusant de l'information sur le Groupe et permettant d'accéder aux sites intranets des branches et filières du Groupe La Poste.
Forum en région	Dispositif national d'information régionale	Tous les postiers	Publication régionale informant sur l'actualité locale et la déclinaison locale des décisions et projets nationaux.
Infos-Poste	Affichage selon actualité dans tous les établissements	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.

6.2.3 Bis - Procédure d'information ascendante ou descendante de la Branche Services Courrier Colis

Nom du canal / supports	Type de canal / supports et périodicité	Public / destinataires	Contenu
Portail des intranets de la Branche Services-Courrier-Colis (pas de nom)	Portail intranet de la BSCC (mise à jour hebdomadaire)	Tous les postiers de la BSCC	Accès aux applications de la BSCC, indicateurs clés de la BSCC, organigrammes, renvois éditoriaux vers Forum (portail du Groupe avec articles BSCC), liens vers intranets des DAS et des DSCC
Intranet Pôle Colis	Portail éditorial intranet de la BU Colis (mise à jour quotidienne)	Tous les postiers de la BU Colis	Accès aux applications Colis, indicateurs clés de la BU Colis, informations pratiques, organigrammes
Newsletter Semab	Newsletter électronique (mensuelle)	170 top managers de la BSCC	Informier sur les enjeux stratégiques et projets de la Branche Services-Courrier-Colis
Newsletter des managers de la Branche Services Courrier Colis	Newsletter électronique (mensuelle)	Encadrants de la BSCC	Informier sur l'actualité et les projets de la Branche Services-Courrier-Colis
Forum Facteurs	Magazine de 12 pages envoyé à domicile (parution mensuelle)	Les facteurs - les opérateurs de livraison colis	Actualité des services, stratégie de la BSCC, bonnes pratiques, reportage terrain, réponses aux questions des facteurs
Application TV des facteurs	Vidéo déposé sur l'application "TV des facteurs"	Les facteurs	Application qui existe depuis le printemps 2018 et qui permet aux facteurs de consulter ou de déposer des vidéos

Supports dédiés à la communication de proximité

JT de la Branche Services Courrier Colis	Edition mensuelle	Tous les postiers	Condensé de l'information nationale en huit minutes, pour une équité d'accès à l'information pour les postiers de la Branche. Il redynamise les ETC et renouvelle la communication interne tout en aidant les managers dans leur communication orale de proximité avec un temps condensé pour l'information nationale et un temps renforcé pour l'information locale.
Infos-Poste	Affichage selon actualité dans tous les établissements	Tous les postiers de l'Etablissement	Information ponctuelle, nationale, départementale ou locale.
Espace Temps Communication	Réunions mensuelles inscrites au cadre d'organisation des établissements	Tous les postiers	Echanges avec les managers sur les problématiques nationales et locales

6.2.4 - Système d'entretiens individuels

Le système d'appréciation des personnels est un élément central de la gestion des ressources humaines, du développement des compétences et de la mise en œuvre de parcours professionnels dans l'entreprise. Son application est un acte essentiel du management à La Poste. Il concerne tous les agents (1) quel que soit leur niveau de fonction, qu'ils soient fonctionnaires ou salariés.

Il s'appuie sur un entretien annuel et obligatoire d'appréciation avec le supérieur hiérarchique ou son représentant.

Cet entretien a pour objet :

- l'appréciation de la tenue du poste (évaluation de l'atteinte des objectifs de l'année écoulée et des compétences mises en œuvre) ;
- l'identification des développements de compétences à réaliser et des souhaits d'évolution professionnelle ;
- la fixation des objectifs pour l'année à venir ainsi que les moyens pour atteindre ceux-ci ;
- la définition du plan de suivi annuel.

(1) Font exception les permanents syndicaux, les agents en congé parental, en disponibilité, en congé de longue durée ou de longue maladie ainsi que les salariés employés sur une période inférieure à six mois ; en cas d'enquête disciplinaire, la procédure d'appréciation de l'agent concerné est suspendue.

7. AUTRES CONDITIONS DE VIE RELEVANT DE L'ENTREPRISE

7.1 - Action sociale

7.1.1 - Activités sociales

<i>Montant en milliers d'euros</i>	Variation 2016 / 2017	2015	2016	2017
<i>Garde des enfants</i>				
Nombre moyen de bénéficiaires de la prestation "Garde des jeunes enfants"	5,1%	3 727	3 623	3 806
Nombre total de bénéficiaires d'une prestation de garde	-42,6%	11 499	10 913	6 264
<i>Vacances des enfants</i>				
Nombre d'enfants accueillis en centres AVEA	-8,5%	8 889	8 006	7 327
Nombre de bénéficiaires d'une prestation de séjours	23,3%	6 504	6 176	7 612
<i>La solidarité</i>				
Nombre de bénéficiaires d'une prestation pour enfant handicapé	-2,6%	1 193	1 299	1 265
<i>La restauration</i>				
Nombre de repas servis aux postiers actifs dans l'ensemble des points de restauration	-1,5%	3 005 364	2 728 090	2 687 098
Titre restaurant - nombre de titres émis	1,2%	7 998 900	8 107 295	8 203 964
<i>L'offre culture</i>				
Nombre de bénéficiaires du chèque culture	-11,1%	90 467	84 754	75 308
<i>L'offre billetterie nationale</i>				
Nombre de bénéficiaires de l'offre cinéma	-42,7%	15 531	13 078	7 498
Nombre de bénéficiaires de l'offre Loisirs/spectacle	-45,2%	25 459	18 437	10 107
<i>L'offre vacances</i>				
Offre voyage Toulousains subventionnée - Nombre de postiers et leur famille	-53,9%	2 806	3 305	1 523
Le chèque vacances - nombre de plans servis	NC	24 787	25 232	NC