



Moissy-Cramayel, le 2/03/16

MOISSY PFC

AUDIENCE SUD - Mardi 1er mars 2016.

Présents : **Le Directeur, la DRH, le RLP Jour.**
Pour **SUD : BOUELLE, TAYA, FRANCESCHI.**

Vous trouverez ci-dessous le compte rendu de l'audience qui s'est tenue le 2 mars 2016 à notre demande. Figuraient à l'ordre du jour les points suivants : Effectifs, remplacement des départs, remplacement du CAP de nuit, Positions de travail HN en brigade matin & nuit, service Bureau d'Ordre, audit Positions de travail, chantier Vrac plancher, Tractoristes à l'Environnement, chantier réfection-colis, bilan de la sous-traitance, CT des sous-traitants, intérimaires sous-traitance, Retrofit TPGD, suivi professionnel des agents, pétition pour les collègues du matin.

Effectifs

Les camarades de SUD ont demandé à la Direction le CAP 2016. Le Directeur a répondu que la Force de Travail Permanente du site est la même que l'an dernier : 236 agents. Il a ensuite rajouté que le CAP baisse année après année...

Merci Patron, pas besoin de lunettes, on s'en était aperçu depuis un moment !

Remplacement des départs

Monsieur Torillec nous répond qu'il n'en n'a pas l'autorisation, qu'il n'y aura pas de recrutement externe, et que nous ne sommes pas loin d'être à 236 agents au niveau du CAP... Et que, quand il aura le feu vert de la DOT, il prendra des agents d'ACP ! Les collègues SUDistes lui rappellent que les seules embauches sur la PFC sont des chefs **d'équipe. Comme nous vous le disons régulièrement, ils sont en train de vider le Centre, lentement mais sûrement... Attention à l'année 2017, où beaucoup de vieux postiers partiront à la retraite... ET NE SERONT PAS REMPLACES !!!**

Remplacement du CAP de nuit

Le Directeur nous a répondu qu'il y avait eu un appel à candidature, et que 10 personnes ont été reçues, 3 en interne et 7 en externe : il a choisi une personne externe, qui vient du courrier, et qui arrivera sur la PFC fin mars.

HN en brigade matin & nuit

La Direction nous dit que le matin traite entre 1000 et 1300 colis/jour (1200 en moyenne), que l'après-midi en traite au minimum 2000, et que la nuit en traite à peu près 1300. Les camarades de SUD soulèvent qu'il y a de gros problèmes d'effectif sur ce chantier, particulièrement le matin où il n'y a qu'une seule personne de chaque

côté aux sorties gravitaires. Le directeur répond qu'il y a 40% de HN en moins aujourd'hui, le produit passe directement de la machine aux remorques vrac, c'est pour cette raison qu'il y a moins de personnel affecté à ce chantier. Nous répondons qu'on envoie les agents au casse-dos (!), car il y a beaucoup de colis très lourds au HN. Le Patron et le RLP Jour nous disent qu'il n'y en a pas tant que ça, et que les colis provenant des ilots sont majoritairement des colis plus légers.

On voit bien que ce n'est pas eux qui mangent cette daube !!!

Concernant le HN en nuit, le Directeur nous dit qu'il en a marre du chantier HN manuel (à l'ancienne !), et qu'il se fait régulièrement taper sur les doigts par la DOT, car les colis ne sont pas flashés, et donc pas redressés, ni pris en charge... Et que le niveau d'effectif sur le chantier est le même qu'en matin. Force est de constater que le chantier HN manuel est très pénible et usant pour la santé des agents, qui feraient mieux de travailler sur la machine, qui est tout de même moins inconfortable !

Les camarades de SUD parlent ensuite de l'inquiétude des collègues au sujet du passage du chantier HN à la sous-traitance.

Le Directeur nous répond que ce n'est pas d'actualité **pour le moment**.

Il rajoute également qu'il va passer régulièrement sur ce chantier et surveiller de près les flux qu'il génère.

En conclusion, pour le directeur et le RLP Jour, tout va très bien sur le chantier HN, et il est hors de question d'y rajouter de l'effectif supplémentaire !

Service Bureau d'Ordre

Les collègues SUDistes disent qu'il n'y a plus de permanence du BO en matin et en après midi. La DRH répond qu'en matin et après-midi les agents peuvent monter au BO à l'étage et qu'il y a une permanence du BO en nuit un jeudi sur deux. Les camarades de SUD répondent que les collègues ne veulent plus monter au BO par manque de confidentialité, et la DRH répond qu'il est possible de faire des entretiens avec les agents en tête à tête dans un lieu plus confidentiel.

Audit sur les positions de travail

Trois personnes d'un cabinet extérieur (BCG) envoyées par la DOT sont venues récemment observer et voir comment optimiser les positions de travail des agents de la PFC. La Direction nous dit qu'ils vont passer sur toutes les PFC...

Le Patron nous parle d'une "réorganisation de la DOT", et dit qu'on regarde "ce qui va se passer dans les années à venir" ! Ca sent la divination à plein nez :

La boule de cristal et les tarots de Marseille ont encore frappé !! La Direction nous dit également que le but de l'audit est aussi de travailler sur les feuilles de PT en Informatique, et de voir si on peut supprimer certaines liaisons inutiles...

Le but (non avoué) de cet audit est d'optimiser les positions de travail au mieux, c'est à dire de faire bosser les agents tout le temps, en sucrant si possible les pausettes que l'on peut s'octroyer de temps en temps pour récupérer de la fatigue générée par le boulot, et ceci sur toutes les PFC !

Chantier Vrac plancher

Les camarades SUDistes disent avoir remarqué ce matin qu'il n'y a plus qu'une seule personne par remorque vrac plancher (sur les feuilles de PT). Le RLP Jour répond qu'en réel il y en a 2, car une personne a été prise aux Arrivées ! Les collègues disent qu'il retire du monde partout, et il répond : "**Non, je repositionne...**"

Le Directeur rajoute que l'effectif qu'on positionne est plus élevé qu'avant, du fait des sous-traitants qui ne sont pas comptés dans l'effectif de la PFC...

Le RLP Jour est un expert pour déshabiller Pierre & Paul, pour mieux habiller Jacques ! De plus, ce jeu de "repositionnement" rentre tout à fait dans le cadre

**de la rubrique "Audit sur les PT" ci-dessus : Quand tu as fini de bosser sur un chantier, ou qu'on n'a plus besoin de toi sur ce chantier :
VA DONC BOSSER SUR UN AUTRE CHANTIER !**

Tractoristes à l'Environnement

Les collègues de SUD ont bien évidemment fait remarquer que des positions de tractoristes à l'Environnement ont été supprimées. En brigade d'Après-midi, certains ADS ont décidé depuis plusieurs années déjà (sous l'influence du RLP Jour) de gérer cette position eux-mêmes, contribuant en cela au dégraissage des effectifs, et à la suppression de cette PT... **Merci à eux ! En espérant qu'ils/elles bénéficieront d'une promotion bien méritée, pour services rendus au RLP...**

Le Directeur nous dit que certaines ACP tombent maintenant directement dans le Vrac (Vitry), et le RLP ajoute qu'il y a moins d'environnement qu'avant...

Le Directeur conclut en disant qu'il viendra faire des visites surprises la semaine prochaine, pour voir s'il manque du personnel sur les positions de travail.

Chantier réfection-colis / Réfection Vrac

En nuit, il n'y a qu'une personne sur ce chantier après 1h du matin. Nous rappelons au Directeur que, du temps où monsieur Demogé était encore le patron de la DOT, et où la sous-traitance n'était pas encore rentrée sur le site, il nous disait (ainsi que Demogé lui-même) que quand la ST serait là, il renforcerait les effectifs de la réfection colis... **Jusqu'à présent, c'était un vœu pieux. Le patron s'est engagé pendant cette audience à rajouter des effectifs à la réfection colis...prochainement...**

Nous parlons ensuite du problème des ADS à qui l'on demande de faire la réfection issue des remorques vrac. Nous lui rappelons alors que dans le contrat avec ARES, il est bien spécifié que : "les postiers ne doivent pas travailler dans le périmètre de la sous-traitance." Il répond que, de toute manière, quand ils ferment les remorques, de fait, ils sont bel et bien dans le périmètre de la ST ! **L'art et la manière d'écrire des clauses dans les contrats, pour mieux ne pas les respecter ensuite...**

Nous rétorquons que la majorité des ADS refusent de faire la réfection vrac, et que c'est une idée qui vient du RLP Jour. Celui-ci dit qu'il assume totalement cette démarche. Le Directeur nous répond alors que les ADS au vrac TG2 n'ont que 5 remorques à fermer, et qu'il veut "habiller" ce poste pour ne pas laisser une personne 7 heures sur une PT où on ne ferme que 5 camions, et que sinon il peut enlever le poste d'ADS vrac ! Il rajoute que les colis à réparer sont de l'ordre de 20 à 30 colis seulement par vacation. Après discussion avec des ADS travaillant au vrac, certains nous ont dit que c'est des bobards, et qu'il y a beaucoup plus de remorques à fermer pendant la vacation que ce que le patron nous laisse entendre, et aussi bien plus que 30 colis à réparer par vacation... **C'est LE dossier chaud du moment !**

Rappel : avant l'arrivée de la sous traitance le directeur avait assuré aux ADS que « rien ne changerait » pour eux au poste de gestionnaire vrac !

Bilan de la sous-traitance

D'après le Directeur, les relations entre Postiers et sous-traitants sont "plutôt pas mal", il s'attendait à pire, il attend une meilleure organisation du chantier sur la durée. Nous lui répondons que **les agents d'ARES ont l'interdiction d'adresser la parole aux camarades de SUD...** L'effectif (fluctuant) d'ARES est d'à peu près **45 à 50 personnes** sur les 3 brigades, y compris des intérimaires chez RAS & aussi une autre boîte d'intérim. **Ce qui représente l'effectif d'une brigade !** Le Directeur nous

dit qu'ils ont débuté leur activité sur une période très forte (les soldes), et qu'il faut encore 2 ou 3 mois pour qu'ils se forment. **(S'ils ne sont pas morts d'épuisement avant !)**

Conditions de travail des sous-traitants

Le Médecin du Travail a été examiné leurs CT durant un après-midi. Une formation complémentaire "Gestes & Postures" devrait leur être dispensée prochainement, des ergonomes vont venir également étudier leurs positions de travail. Nous rappelons à la Direction qu'il n'y a toujours pas de chauffage dans les vrac TG2, et que le matin les collègues d'ARES se les caillent dans les remorques avec des températures proche de zéro, seulement 20 gilets isothermes mis à leur disposition. La DRH a assuré de son intervention sans délai. **Super le printemps c'est dans 15 jours !**

Retrofit TPGD

Les travaux Retrofit sont une remise à niveau Informatique, de la TPGD réalisée par la société ACTEMIUM : ils changent les ordinateurs et les câblages de la TPGD, afin qu'au mois d'avril on ait une nouvelle structure informatique. Le Directeur nous dit que nous sommes la seule PFC à ne pas pouvoir lire les nouveaux codes barre. Le RLP rajoute que, contrairement à ce qu'on dit, la machine ne tournera pas plus vite... **On nous avait dit le même mensonge lors du Retrofit de Créteil PFC !**

Suivi professionnel des agents

La DRH nous parle de la loi de 2014 qui oblige les entreprises à faire ces entretiens, elle les propose pour se conformer à la législation : « **si les agents ne veulent pas y participer, ce n'est pas un problème** ».

Elle propose de prioriser les entretiens avec les agents qui sont d'accord.

Pétition pour les collègues du matin

Le Directeur a bien reçu notre pétition pour les collègues du matin qui sont passés en entretien préalable à licenciement, pour avoir travaillé chez Mondial Relay en dépassant les heures supplémentaires prévues par la législation. Ceux-ci n'écoperont que d'un blâme inscrit pendant un an dans leur dossier postal.

Conclusion : Un Lean management qui ne dit pas son nom !

Il ne faut pas se leurrer : si on met bout à bout les non-remplacements des départs, les suppressions de positions de travail, l'arrivée de la sous-traitance, les audits, le suivi professionnel des agents (qu'on essaye à tout prix de faire partir !), c'est bel et bien une réorganisation qui ne porte pas son nom. La Poste prépare le terrain pour son Plan Stratégique 2020, pour toujours plus de bénéfices avec moins de personnel, comme toujours sur le dos des agents. Rajoutons à cela le projet de Loi du Travail El Khomri, et on obtient le schéma suivant : ils veulent nous faire travailler plus, plus longtemps, avec des conditions de travail de plus en plus pourries, et si possible en nous payant moins ! Le directeur avait tenté de nous vendre la sous traitance en disant que nos conditions de travail seraient allégées, même les crétins qui l'ont cru sont à même de constater que ça n'est pas le cas.

Hors la mobilisation, point de salut !

TOUS ENSEMBLE, NOUS POUVONS LES ARRETER !!!